	<b>МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича» (СПбГУТ)
	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>
<b>СМК-О-2023</b>	<b>ОТЧЕТ</b>



УТВЕРЖДАЮ  
 Ректор СПбГУТ  
 Р.В. Киричек  
 20.04.2023

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

## 1. Введение

Мониторинг удовлетворенности работодателями качеством подготовки выпускников является составной частью внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и проводится ежегодно в течение учебного года. По результатам анкетирования формируется отчет.

Целями мониторинга являются:

- оценка работодателями качества подготовки выпускников университета и уровня сформированности их профессиональных компетенций;
- выявление потребности в выпускниках СПбГУТ по направлениям подготовки;
- сбор, анализ и учет предложений работодателей по повышению качества образовательной деятельности по образовательным программам и подготовки обучающихся.

Мониторинг проводится посредством анкетирования предприятий и организаций.

## 2. Результаты мониторинга

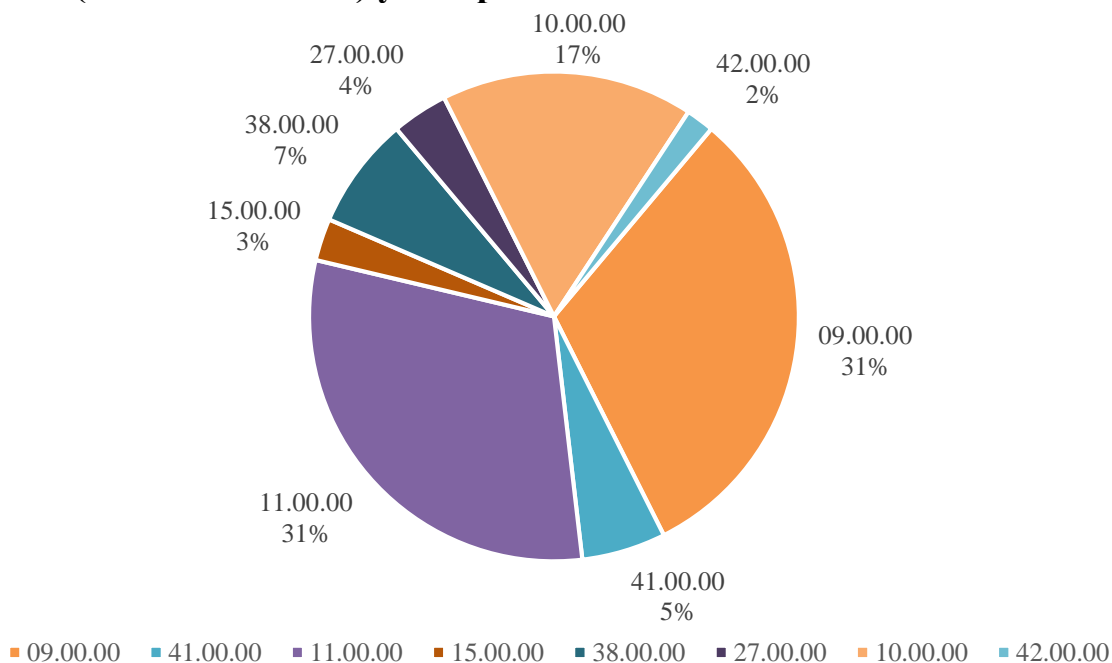
Мониторингом 2022/2023 учебного года было охвачено 22 предприятия и организации, на которых трудоустроены выпускники университета.

### 2.1. Наименование организации (предприятия)

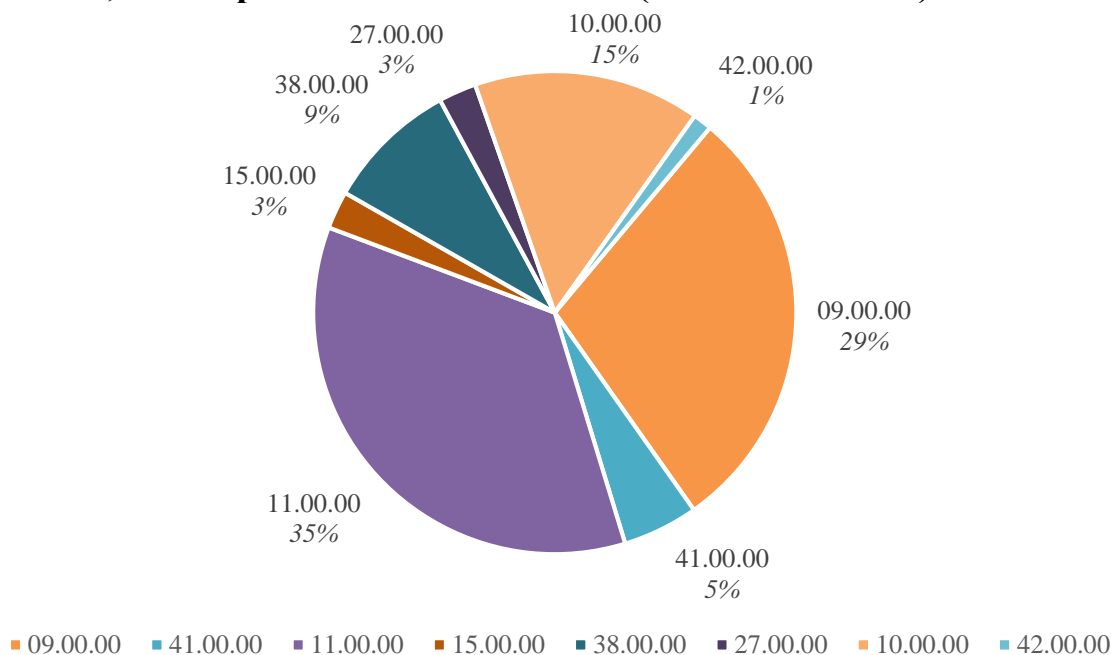
1. Агентство занятости населения Невского района СПб
2. АО «Первый ТВЧ»
3. АО «СПИИРАН-НТБВТ»
4. АО ТКТ-Строй
5. Группа компаний Digital Design
6. Инфокоммуникационные технологии и системы специальной связи
7. НТЦ АРГУС
8. ООО «ЗАВОД ГОРЭЛТЕХ»
9. ООО «Охрана»
10. ООО «ПРОТЕЙ СпецТехника»
11. ООО «Смарт Архитектс» (Smart Architects)
12. Отель «Резиденция Дашковой»
13. ПАО «ВымпелКом»
14. ПАО «Интелтех»
15. ПАО «Ростелеком»
16. Санкт-Петербургское ГУП «Автоматическая Телефонная Станция Смольного»
17. СПб Институт истории РАН

18. СПб ФИЦ РАН
19. ФГУП Государственный научно-исследовательский институт прикладных проблем
20. Федеральное государственное унитарное предприятие «Российская телевизионная и радиовещательная сеть»
21. Филиал АО «КОНСИСТ-ОС» «Ленинградский»
22. Центр иностранных языков «Радостный английский»

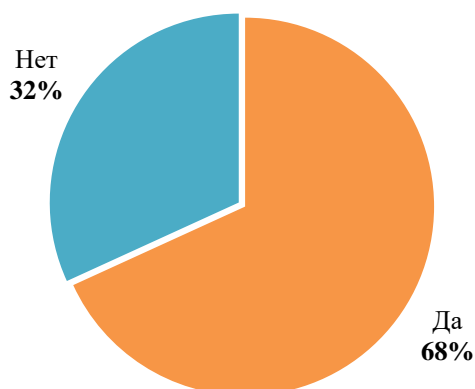
## 2.2. Потребности предприятий и организаций в специалистах по направлениям подготовки (специальностей) университета



## 2.3. Доля выпускников университета, трудоустроенных в опрашиваемых организациях, по направлениям подготовки (специальностей)



#### 2.4. Оценка доли участия организаций (предприятий) в проведении государственной итоговой аттестации выпускников



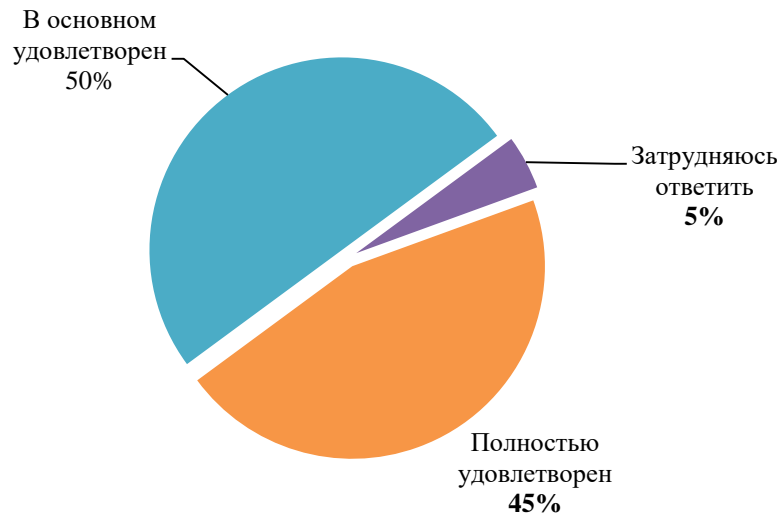
#### 2.5. Оценка доли участия организаций (предприятий) в предоставлении баз практики и руководстве практической подготовкой обучающихся



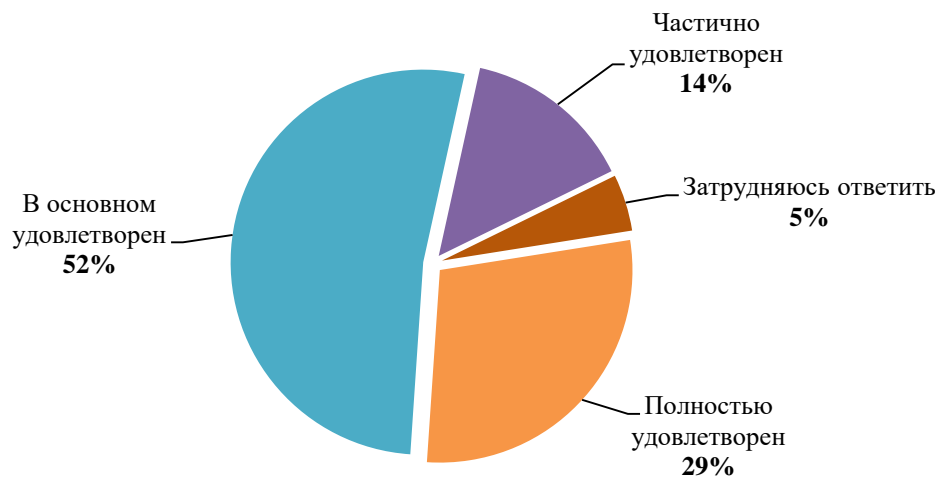
#### 2.6. Оценка соответствия компетенций выпускников, сформированных при освоении образовательной программы, выполняемым трудовым функциям на занимаемых должностях



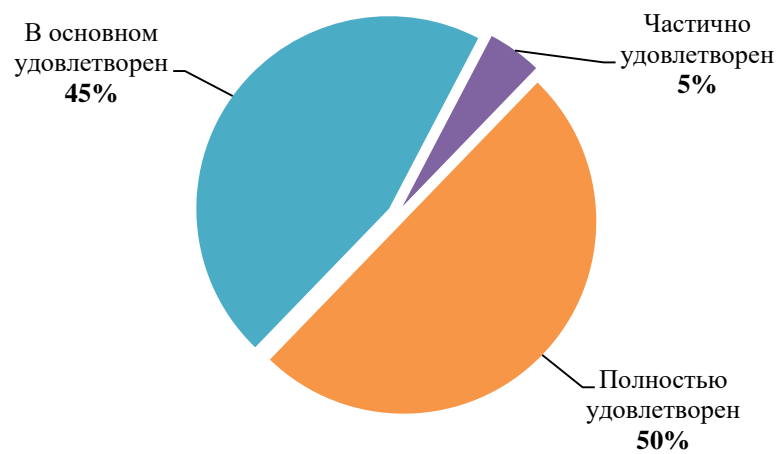
## 2.7. Оценка уровня теоретической подготовки выпускников



## 2.8. Оценка уровня практической подготовки выпускников



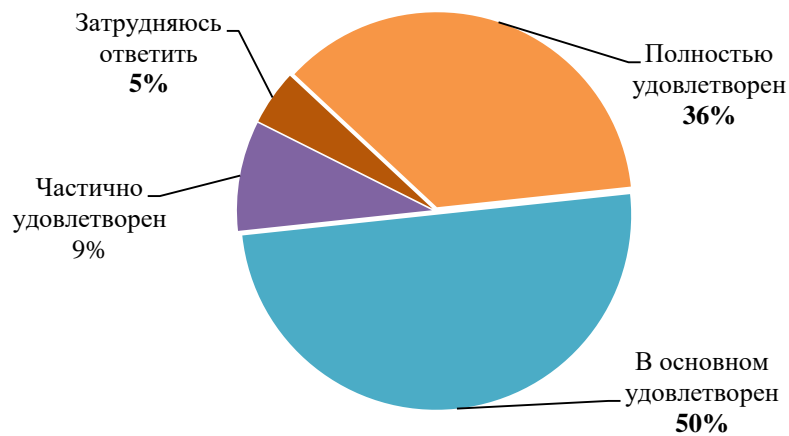
## 2.9. Оценка коммуникативных качеств выпускников



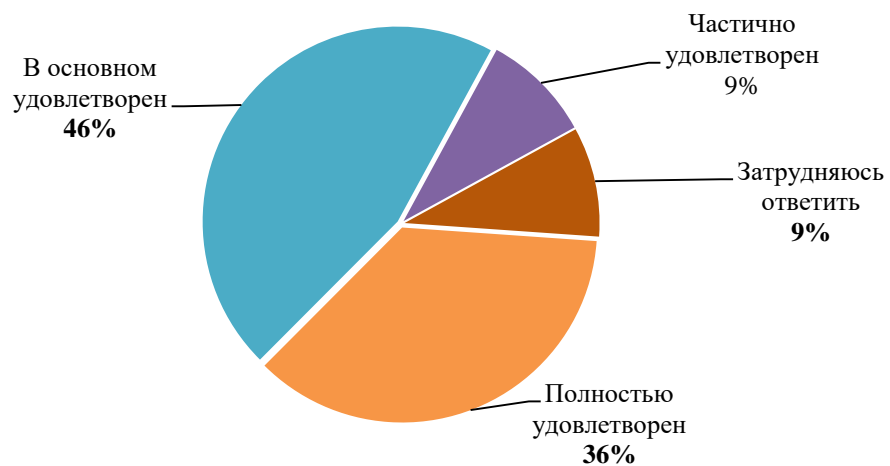
### 2.10. Оценка способности выпускников к командной работе



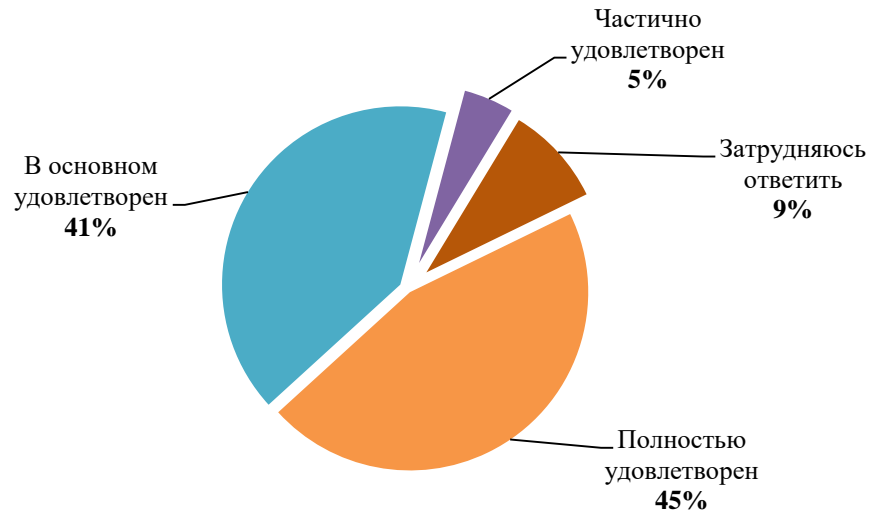
### 2.11. Оценка способности выпускников к системному и критическому мышлению



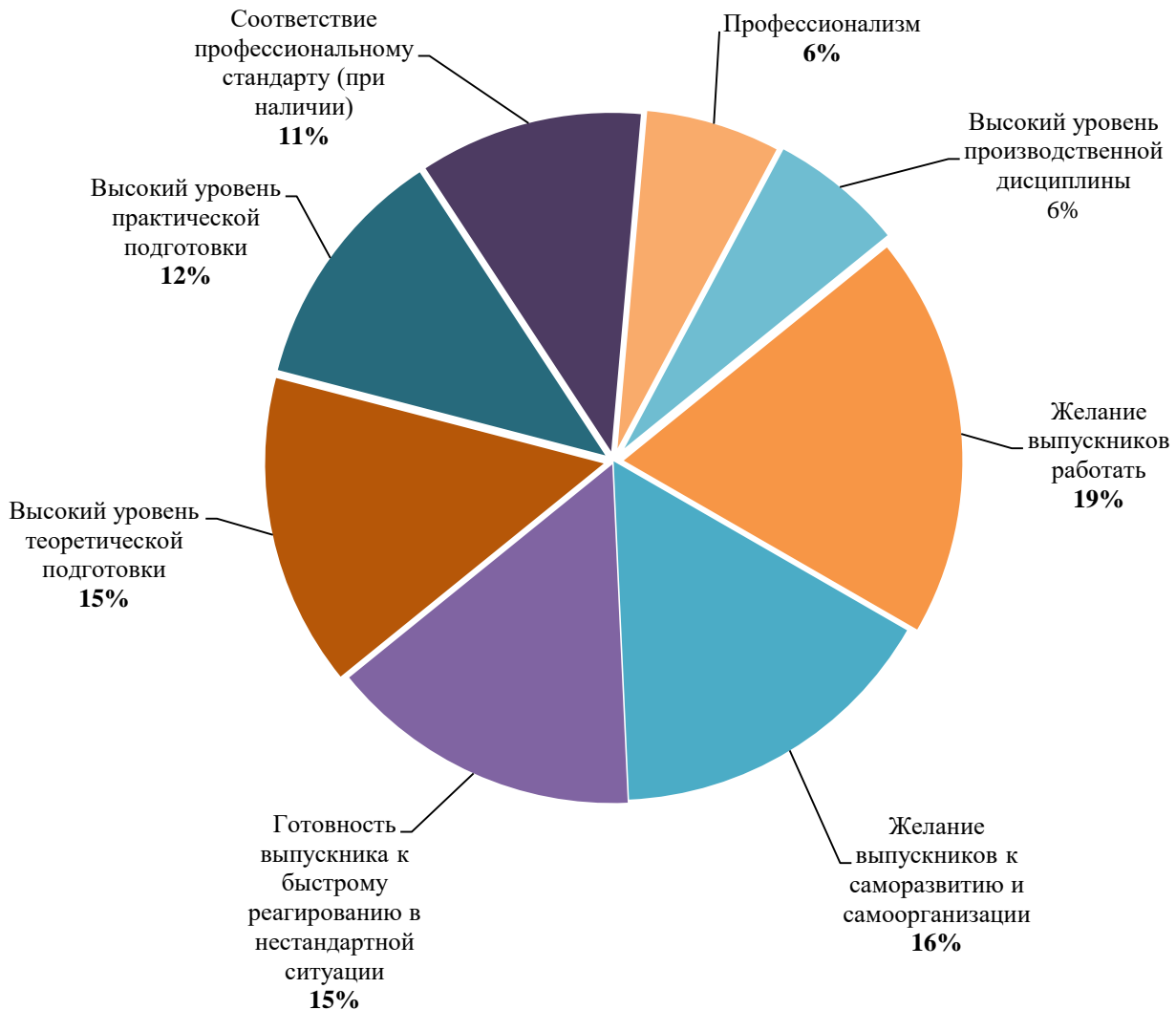
### 2.12. Оценка способности выпускников к разработке и реализации проектов



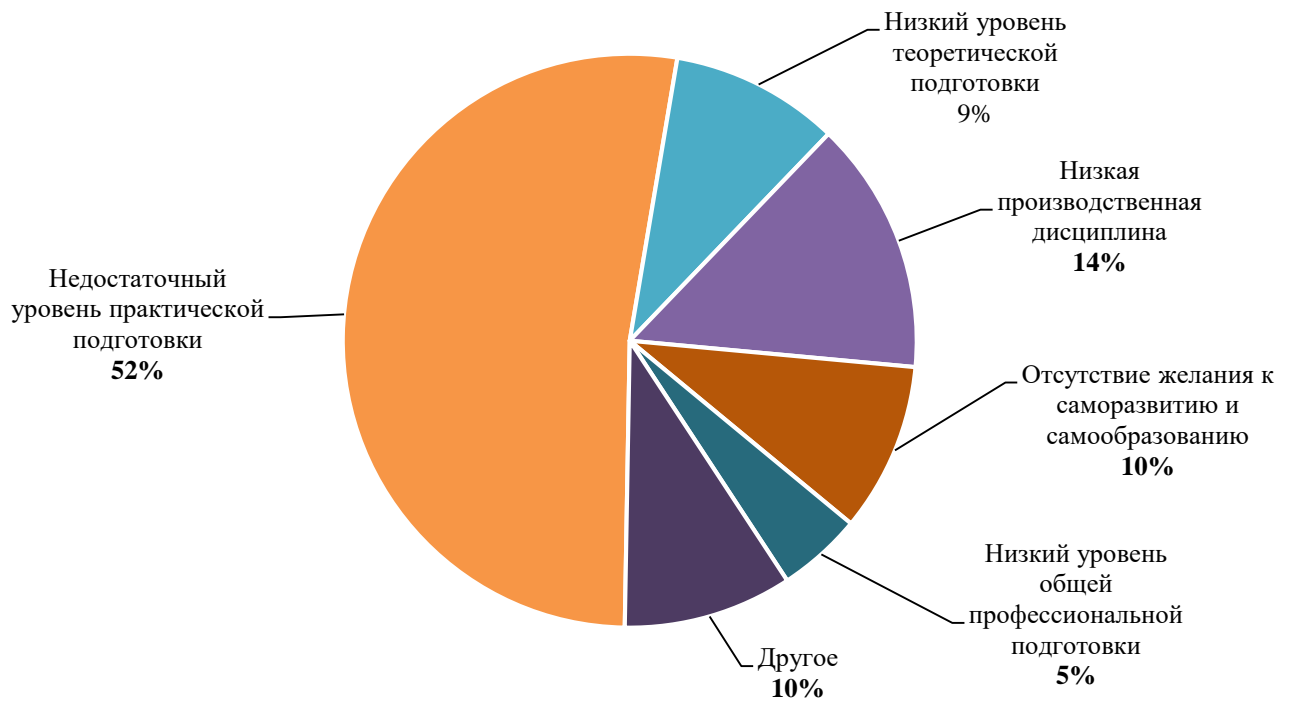
### 2.13. Оценка способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию



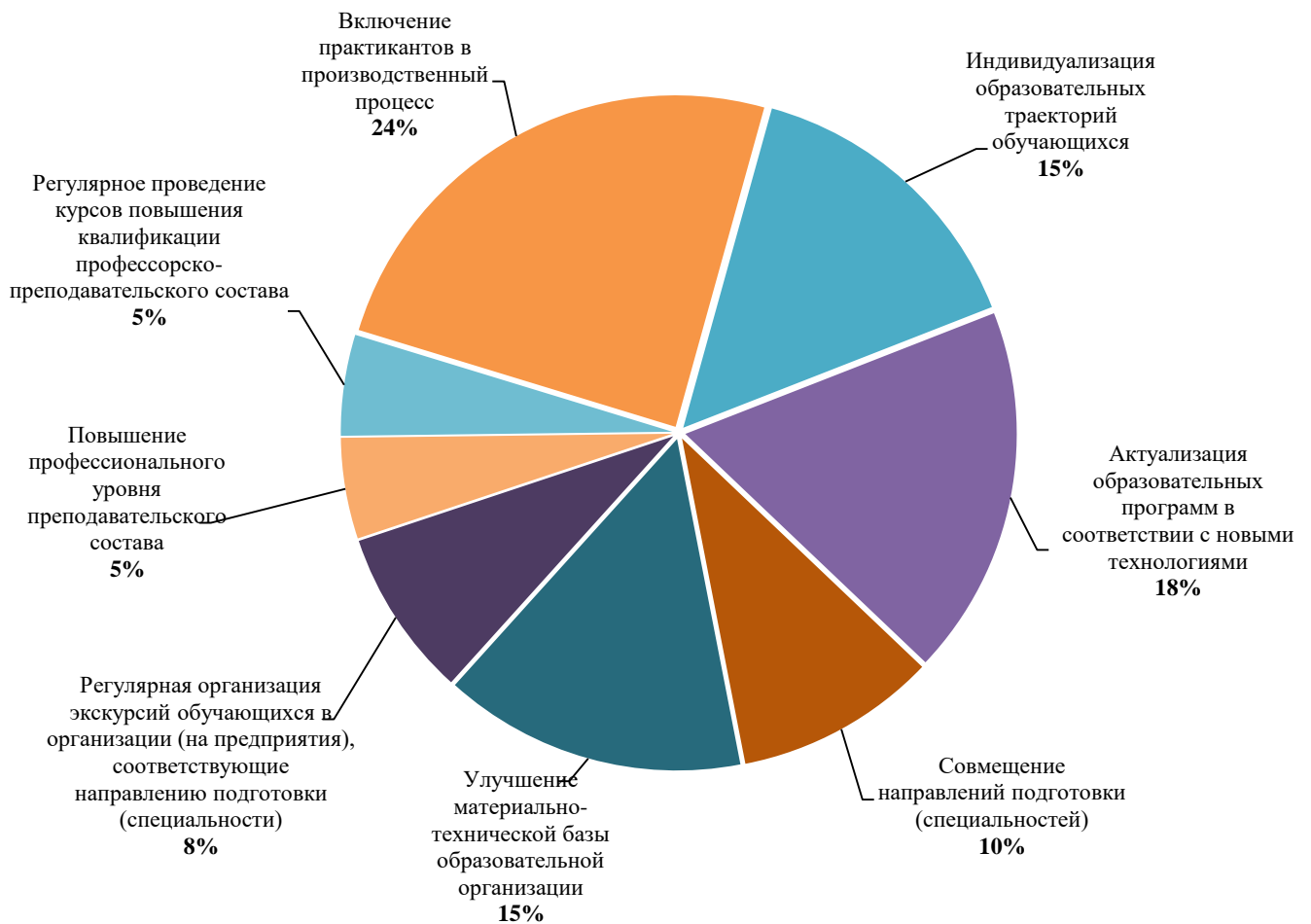
### 2.14. Основные достоинства подготовки выпускников СПбГУТ



## 2.15. Основные недостатки в подготовке выпускников СПбГУТ



## 2.16. Предложения по повышению качества образовательной деятельности





## 2.17. Предложения по повышению качества подготовки обучающихся

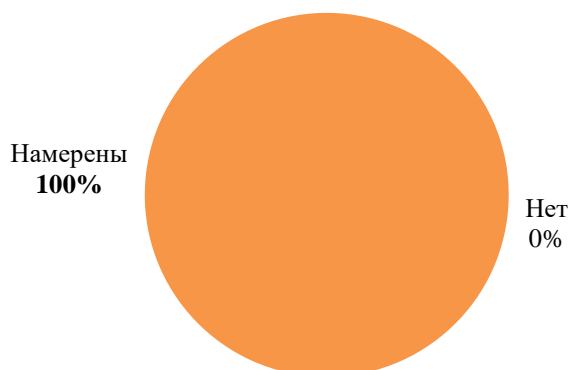
### 2.17.1. Улучшение качества подготовки в области:

- математики;
- Microsoft Office;
- системного и бизнес-анализа;
- построения диаграммы бизнес-процессов;
- изучение программных языков (в том числе JAVA);
- программирования;
- иностранного языка;
- project management;
- программирования и баз данных, работы современных информационных систем;
- глубокого знания истории и культуры англоязычных стран;

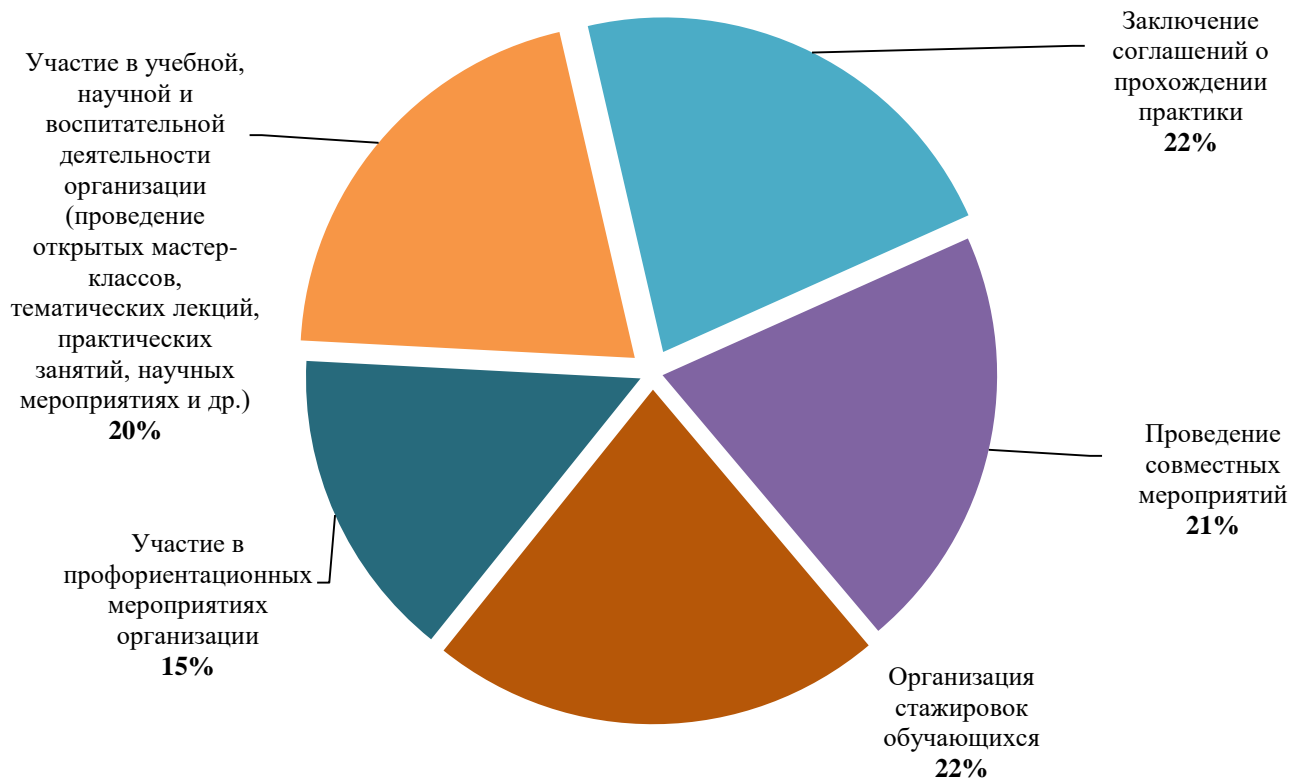
### 2.17.2. Развитие навыков в области:

- оформления профиля на GitHub;
- работы в коллективе;
- умение представлять свои результаты;
- реального опыта;
- логического мышления, усидчивости, любознательности, целеустремленности, коммуникативных навыков;
- умения ставить цели и получать конкретные результаты;
- способности работать эффективно в условиях эмоциональной и информационной перегрузки;
- понимания собственных целей, задач, сильных и слабых сторон;
- способности к творческому мышлению;
- работы над предложением и осуществлением собственных конструктивных программ и методик;
- видеомонтажа и 3D моделирования;
- управления проектами, тайм-менеджмент;
- ведения переговоров и презентаций;
- опыта практической реализации рабочих задач, в том числе на базе стажировки в профильных предприятиях.

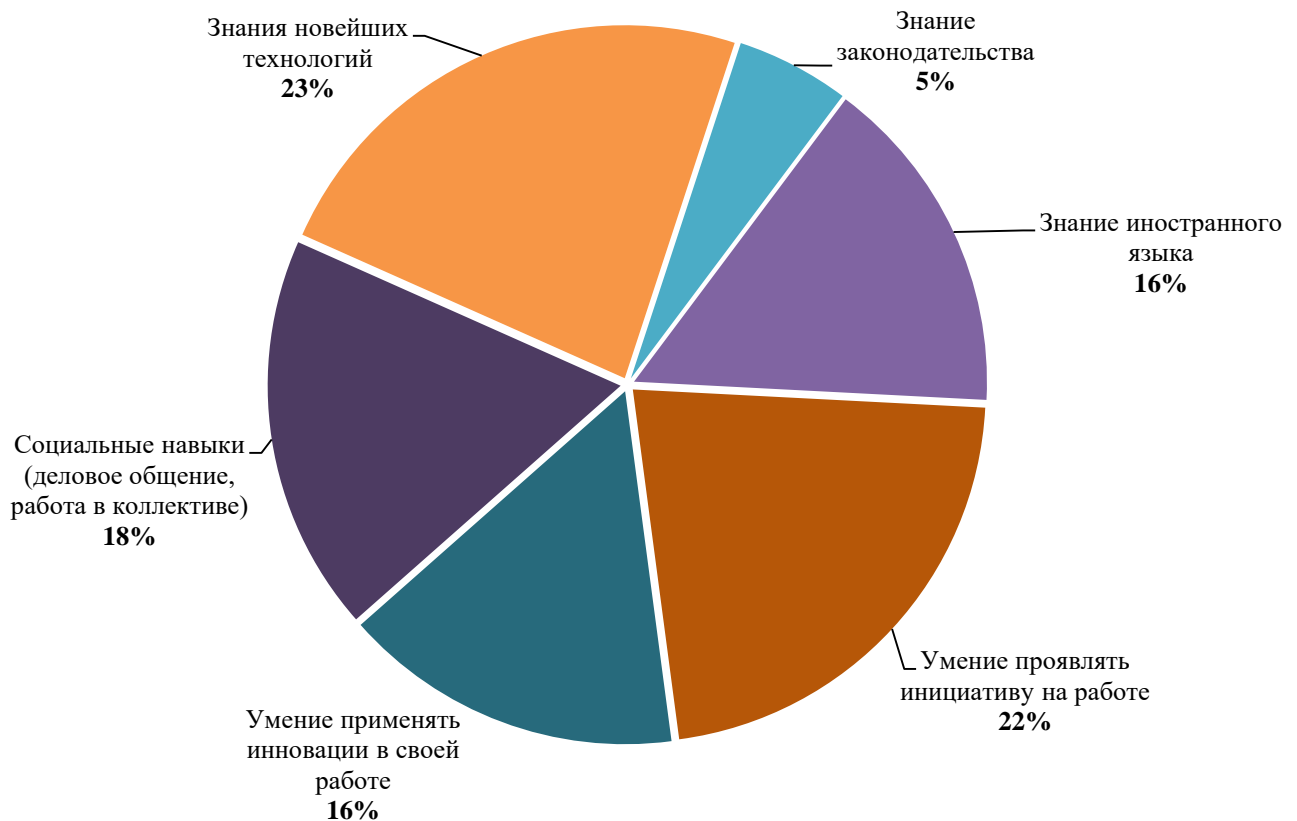
## 2.18. Оценка намерений принимать выпускников на работу



## 2.19. Предложения по формам взаимодействия организации (предприятия) с СПбГУТ



## 2.20. Потребности в профессиональные качества выпускников интересуют больше всего



### 3. Выводы

Анализ анкетирования работодателей показал достаточно высокую удовлетворенность качеством подготовки выпускников университета. В то же время отмечены недостатки, такие как недостаточный уровень практической подготовки, оторванность полученных знаний от практики, отсутствие желания саморазвития и трудовая дисциплина. Помимо общих и специальных знаний требуются дополнительные профессиональные навыки, такие, как способность работать в коллективе, знание иностранного языка, знание новейших технологий и умение проявлять свою инициативу и презентовать результаты своего труда.

Установлена высокая заинтересованность организаций и предприятий в выпускниках направлений подготовки и специальностей 09.00.00 Информатика и вычислительная техника и 11.00.00 Электроника, радиотехника и системы связи.

Были сформулированы предложения по улучшению подготовки выпускников в СПбГУТ:

1. Акцентировать внимание на практические применения теоретических знаний.
2. Более глубоко изучить математический аппарат, перспективные телекоммуникационные технологии.
3. Повысить долю практики в образовательной программе.
4. Готовить студентов к командной работе и навыкам коммуникаций, деловому общению.
5. Привлекать студентов к решению практических задач во внешних организациях.
6. Способствовать углублению знаний в новейших информационных технологиях.
7. Привлекать профильные предприятия к разработке тематики курсовых и дипломных работ.

Директор ДОКОД

С.И. Ивасишин

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор-  
проректор по учебной работе

А.В. Абилов