

УДК 316.772.4

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЯХ

А. А. Стецко, Д. В. Шутман

В статье рассмотрены понятие «эмоциональный интеллект» и история его возникновения, начиная от появления отдельных терминов «эмоции» и «интеллект», заканчивая их совмещением. Описаны модели, из которых состоит эмоциональный интеллект, и как он применяется в коммуникациях между людьми и к каким изменениям приводит. Рассмотрены преимущества и недостатки эмоционального интеллекта для более подробного изучения данной способности и ее развития в человеке.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, эмоции, интеллект, коммуникация, личность, межличностные коммуникации, личность.

Эмоциональный интеллект – достаточно популярный термин, который используется во многих сферах человеческой деятельности. Культ познания человеком самого себя набирает популярность с каждым годом и понятия «эмоции» и «интеллект» имеют большое значение для общества как по отдельности, так и в совмещенном виде.

Как следствие большого числа определений «эмоционального интеллекта», общество может понимать его достаточно расплывчато, неверно оперируя им в разных межличностных коммуникациях. Рассматривая самую распространенную формулировку понятия, можно сказать, что эмоциональный интеллект является способностью индивида правильно распознавать свои эмоции, умение ими управлять при взаимодействии с обществом с целью получения нужного результата из коммуникации. При этом важно понимать, что коммуникация есть взаимодействие одного человека с другим. Чтобы результат был более эффективным, нужно распознавать и управлять не только своими эмоциями, но оппонента. Таким образом можно управлять самой коммуникацией и направлять ее в необходимое русло.

История становления понятия «эмоциональный интеллект» как научного психологического термина берет свое на-

чало относительно недавно. Изначально было принято не совмещать такие понятия как «эмоции» и «интеллект». С данным термином тесно связано имя Джона Д. Майера – американского психолога из университета Нью-Гэмпшира [11]. Он разделил всю историю понятия «эмоциональный интеллект» на периоды [11]:

1) 1900–1969 гг. Начинаются исследования эмоций человека и его интеллекта с точки зрения психологии, где оба понятия рассматриваются отдельно, без попыток их совмещения. На данном этапе методы исследования остаются на примитивном уровне, самопознание носит очень условный характер, проявляется интерес к когнитивным процессам личности;

2) 1970–1989 гг. Данный период характеризуется усилением внимания на взаимное влияние когнитивных и эмоциональных процессов. К когнитивным процессам относят внимание, память, мышление, процесс принятия решений, действенность и бездейственность, к эмоциональным – эмоции, чувства, аффект, настроение;

3) 1990–1993 гг. В данном периоде активно прослеживается выведение термина «эмоциональный интеллект» и его центральная позиция во внимании ученых. Появляются первые предположения о его влиянии на взаимоотноше-

ния между людьми. Идет активная исследовательская работа;

4) 1994–1997 гг. Эмоциональный интеллект набирает популярность. Интерес к нему просыпается не только у ученых, но и у общественности;

5) 1998 г. Происходит прояснение аспектов эмоционального интеллекта более подробно.

Само понятие «интеллект» появляется намного раньше эмоционального интеллекта. Его вводит английский антрополог Ф. Гальтон [4] в конце XIX в., основываясь на научных трудах Ч. Дарвина об эволюции [15]. Как отметит в дальнейшем сам ученый в своем труде «Наследственность таланта», решающей причиной возникновения любых индивидуальных различий, как телесных, так и психических, является фактор наследственности. Ф. Гальтон смог внедрить наследственность на все уровни интеллекта, включая высший. Именно с работ антрополога проблема интеллекта приобретает особое значение и становится актуальной до сих пор. Понятию недостает конкретики в его сущности и внешних проявлений, а количество вопросов насчет интеллектуальной человеческой деятельности растет и по сей день [11].

В XX в. происходило активное выявление и анализирование подходов к пониманию сущности человеческого интеллекта как способности: обучаться; адаптироваться к новым условиям; оперировать абстракциями. В 1930 г. американским психологом и педагогом Э. Торндайком введено понятие «социальный интеллект» [3]. Термин означал способность человека ладить с другими людьми. Спустя 10 лет психолог, психодиагност и создатель интеллектуальных шкал для взрослых и детей Д. Векслер [7] выдвигает предположение, что эмоциональные компоненты интеллекта имеют весомое значение для успеха в жизни человека. Это и можно считать отправной точкой в слиянии понятий «эмоции» и «интеллект» и обнаружении их взаимосвязи [11].

Эмоция же, как понятие, активно появляется в труде американского психолога К. Э. Изарда «Эмоции человека» [6]. Он раскрывает эмоцию как переживаемое человеком чувство, способное мотивировать, организовывать и направлять мышление, восприятие реальности и человеческие действия. Из этого следует, что процесс развития личности и социальных взаимоотношений взаимосвязан на эмоциональном уровне. Находясь под сильными эмоциями, человек может понимать реальность по-разному, теряя рациональный контроль над физической и мыслительной активностью. Исходя из этого, человеку необходима способность управлять своими и чужими эмоциями, чтобы достигать результатов, основанных на рациональном восприятии реальности, что позднее будут называть «эмоциональным интеллектом».

Первоначально термин «эмоциональный интеллект» был построен на базе понятия «социальный интеллект», основываясь на единой с ним социально-психологической концепции. Она предусматривала поведение индивида в коммуникативном взаимодействии с другими и давала понимание, какое психическое образование управляет процессом поведения личности в социальных взаимодействиях, активируя определенные ресурсы [11]. Отдельно же эмоциональный интеллект появляется в психологии в 1960-х гг., а научный подход к изучению понятия появляется лишь в начале 1990-х гг. В своей работе ученые П. Сэловей и Дж. Майер впервые обозначают эмоциональный интеллект как способность распознавать и регулировать свои и чужие эмоции с целью использования информации о них для направления мышления и действий [2]. Позже появится еще одно определение эмоционального интеллекта, характеризующее его как способность человека перерабатывать информацию, находящуюся в эмоциях.

В отечественной психологии первое сформулированное определение эмоционального интеллекта было выведено

Г. Г. Гарсковой [8], где эмоциональный интеллект – это «способность понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе интеллектуального анализа и синтеза». Белорусский психолог, доктор психологических наук, профессор Ирина Николаевна Андреева [1] выявила в своих работах основную проблему в понимании эмоционального интеллекта, которая состоит в «наличии популярных представлениях об эмоциональном интеллекте и подходов к его измерению, далеких от науки» [11]. Психолог также дала свое определение эмоциональному интеллекту, обозначив его как совокупность интеллектуальных способностей к обработке эмоциональной информации [1].

Для удобства объяснения актуальности применения эмоционального интеллекта учеными было создано несколько моделей. Так, в 1997 г. Сэловей и Майер предложили свою расширенную модель эмоционального интеллекта – модель способностей (рис. 1). Она включает в себя четыре компонента:

- 1) восприятие, оценка и выражение эмоций или же идентификация эмоций;
- 2) использование эмоций для повышения эффективности мышления и деятельности;
- 3) понимание и анализ эмоций;
- 4) сознательное управление эмоциями для личностного роста и улучшения межличностных отношений.

Идентификация эмоций – способность, которая, по утверждению ученых, является основным компонентом развития эмоционального интеллекта. Ее суть состоит в безошибочном определении эмоционального содержания человека. Использование эмоций в целях повышения эффективности мышления позволяет сознательно управлять эмоциями для личностного роста и улучшения межличностных отношений. Данная способность также позволяет вводить себя в нужное состояние для достижения определенных целей.

Способность понимания эмоций заключается в осознании связи эмоций между собой, видении их различия. К этому еще относится безошибочное определение причины эмоции, интерпретации ее на более понятный лад, выделение нужной информации из нее. С помощью способности оценивать эмоции можно легко привести себя в состояние осознанности, в котором человек способен сохранять контроль и быть более дисциплинированным [10].



Рис 1. Схема компонентов эмоционального интеллекта по П. Сэловей и Дж. Майеру

Нечто похожее мы можем наблюдать в работе израильского психолога Рувена Бар-Она [14], который создал модель социального и эмоционального интеллекта, где выделил 15 способностей человека, разделив их на пять категорий:

1) внутриличностная (ассертивность, самооценка, независимость, самоактуализация, эмоциональная осознанность);

2) межличностная (эмпатия, социальная ответственность, межличностные отношения);

3) адаптивная (навык решения проблем, гибкость, оценка действительности);

4) управление стрессом (стрессоустойчивость, контроль импульсов);

5) общее настроение (оптимизм, благополучие или счастье).

Данная модель раскрывает состояние эмоционально и социально разумного человека в эффективном понимании себя и других, грамотном самовыражении. При правильном применении модель предполагает внедрение в человеческую жизнь таких аспектов, как профессиональная эффективность и лидерство, академическая успеваемость и карьерный рост. Кроме того, значительно улучшится психологическое или физическое здоровье [9].

Помимо данных моделей, известна модель Дэниела Гоулмана [5] – смешанная (рис. 2). Она основывается на модели способностей, но дополнена некоторыми компонентами: настойчивостью, социальными навыками и энтузиазмом. Смешанная модель вызывает высокий интерес среди общественности из-за большого скачка популярности в свое время и выхода за круг интересов ученых и психологов [9]. В модели присутствует пять компонентов:

1) самосознание;

2) самоконтроль;

3) управление отношениями;

4) мотивация;

5) эмпатия.

Некоторые из компонентов Д. Гоулман дополнил мелкими элементами. Если рассмотреть самосознание, то оно в себя включает уверенность в себе, правильную самооценку и эмоциональное сознание. Самоконтроль состоит из открытости, оптимизма, адаптивности, социальных навыков, инициативности, сопереживания, деловой осведомленности, а управление отношениями есть сотрудничество, воодушевление, влияние, самосовершенствование и урегулирование конфликтов [5].



Рис 2. Модель эмоционального интеллекта, разработанная Д. Гоулманом

Таким образом, мы можем предположить, что каждая из моделей актуальна до сих пор и все они применяются на практике. Погружаясь подробнее в изучение моделей, можно отметить, что моделирование эмоционального интеллекта – важная составляющая при его изучении. Модели позволяют подходить к понятию более систематизировано, выводя на первый план основные составляющие эмоционального интеллекта, что облегчает процесс понимания общности и делает понятие общедоступным. Кроме того, модели используются в применении эмоционального интеллекта в разного рода межличностных коммуникациях, так как умение управлять своими эмоциями повышает у личности осознанность, инициативность, гибкость к ситуациям и уверенность в себе и в своих силах. Человек с высоким уровнем эмоционального интеллекта эффективно действует в сложных ситуациях, выдерживает стресс и остается сосредоточенным, мыслит более рационально.

Под межличностными коммуникациями следует понимать процесс обмена сообщениями и их интерпретацию индивидами, вступившими в контакт друг с другом и напрямую влияющими друг на друга. Данный тип коммуникаций имеет за собой ряд особенностей, характерных только для него. Во-первых, межличностная коммуникация необратима, действует по принципу «сказанное не может быть возвращено, а значит, будет обработано и принято». Во-вторых, межличностная коммуникация неизбежна, потому что исходит из базовых потребностей человека, а именно потребности в общении и последующей социализации. В-третьих, необходимо наличие обратной связи в межличностной коммуникации, иначе передачи информации, влияния индивида друг на друга будет просто исключено. В-четвертых, присутствует многоканальность данного типа коммуникации, актуализирующая его. Обмен сообщениями может происходить не только через один канал пе-

редачи информации, но и сразу через несколько: можно не только слышать собеседника, но и рассматривать его, улавливать запах, касаться его руками, что дает дополнительную информацию, с помощью которой, после обработки, мы можем получить какие-либо сведения о самом человеке [12].

Любая межличностная коммуникация обусловлена не только потребностью в общении у индивидов. Довольно часто основная цель – влияние на собеседника для получения определенного результата. Именно здесь необходимо применение всех аспектов эмоционального интеллекта в действии. Важно также понимать и оценивать свои силы в контроле эмоций и распознавании эмоций другого человека. На это напрямую может влиять фактор типа коммуникации. Если брать самую упрощенную классификацию, они бывают простые и сложные [12].

Простая коммуникация – обмен информацией между собеседниками без трудностей в понимании друг друга. Это возможно, когда интересы и взгляды на предмет обсуждения совпадают у обоих индивидов, никаких препятствий в понимании друг друга нет [13]. В пример можно привести диалог двух друзей, которые после работы встретились в непринужденной обстановке и делятся своими впечатлениями от прошедшего дня, историями про коллег и клиентов, рабочими ситуациями, что и является простой коммуникацией.

Сложная коммуникация отличается от простой тем, что каждый индивид имеет свое видение на проблему, отстаивает свое мнение. Необходимо приходиться к согласованному решению, компромиссу, надо уметь договариваться, но чаще всего столкновение интересов – это первая и основная причина конфликта. Конфликт имеет разрушающую силу, в нем очень тяжело сохранять рациональность и приходиться к общему решению проблемы, которое удовлетворит интересы обоих собеседников. При наступ-

лении пика конфликта, даже самый сдержанный человек может легко потерять контроль над своими эмоциями, не говоря уже о распознавании эмоций другого человека. Тут и приходят на помощь механизмы эмоционального интеллекта.

Важно понимать, что развитие в себе эмоционального интеллекта – процесс трудоемкий и не может быть завершен за короткое количество времени. Здесь рекомендуется применять модели, разработанные учеными, на практике. Важно прорабатывать каждую часть моделей, внедряя себе новые привычки, новый тип мышления и настраивая самого себя на результат. Самый важный пункт в развитии у себя эмоционального интеллекта – осознание своих эмоций и то, что их провоцирует появляться. Безусловно, человек от других существ отличался всегда осознанностью своих действий, чувств, эмоций – осознанностью самого себя, – что дает возможность работать над собой и развивать способность выявления и понимания эмоций своего собеседника.

Эмоциональный интеллект, как и любой другой навык, может иметь свои преимущества и недостатки. К преимуществам можно отнести, например, доступность, что подразумевает эмоциональный интеллект не как врожденный талант, а как навык, которому может «обучиться» каждый, если проявит желание и усилия. Распознавая эмоции других, человек может оградить свое окружение от нанесения каких-либо травм, порождения неосознанного издевательства над людьми и их чувствами, что позволяет индивиду расставить правильно приоритеты на положительные человеческие качества, например на со-

страдание. Развитый эмоциональный интеллект помогает лучше воспринимать окружающих, а это улучшает межличностные отношения и сближает людей в разных ситуациях. Кроме того, стабилизируется поведение человека в целом – держа эмоции под контролем, индивид не может проявлять признаки девиантного поведения и вредить окружающему миру. Появляется решимость, благодаря которой решения человек принимает гораздо быстрее, а также способен выстраивать грамотное общение в различных ситуациях и при любых обстоятельствах.

К недостаткам эмоционального интеллекта можно отнести злоупотребление развитыми способностями (например, манипуляции над людьми), чтобы извлечь максимальную выгоду для себя. Самое главное – уметь сохранять баланс и находить именно компромисс, без перевеса в чью-то сторону, а также понимать, что развитый эмоциональный интеллект делает человека открытым и восприимчивым к ситуациям, что может привести попаданию личности под влияние кого-то с более сильным эмоциональным интеллектом и быть использованной. Ну и самый очевидный недостаток – время. Чтобы развить в себе эмоциональный интеллект человеку необходимо количество времени, точно никому не известное из-за человеческой индивидуальности и разного подхода к саморазвитию. Важно понимать, для чего это нужно именно сейчас и не останавливаться, так как развитый эмоциональный интеллект – весомый вклад в человеческую личность, который делает коммуникации с окружающими более эффективными.

Список источников и литературы

1. Андреева И. Н. Психологическая характеристика подтипов эмоционального интеллекта с низким его уровнем // Сайт психолога Ирины Андреевой. – URL: <https://andreeva.by/psixologicheskaya-xarakteristika-podtipov-emocionalnogo-intellekta-s-nizkim-ego-urovнем.html> (дата обращения: 25.10.2023)
2. Андреева, И. Н. Об истории развития понятия «эмоциональный интеллект» / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2008. – № 5. – С. 83–95.

3. Аршанская (Шешукова), О. В. Психологические условия становления социального интеллекта: история и современность. Монография. М-во образования и науки РФ, Сах-ГУ. Тамбов: Консалтинговая компания Юком, 2018. – 85 с.

4. Гальтон Фрэнсис, основатель дифференциальной психологии и психометрики [электронный ресурс] // Справочник Автор24 – URL: https://spravochnick.ru/psihologiya/galton_frensis_osnovatel_differencialnoy_psihologii_i_psihometriki/ (дата обращения: 25.10.2023)

5. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман; пер. с англ. А. П. Исаевой. – Москва : АСТ МОСКВА; Владимир: ВКТ, 2009. – 478 с.

6. Изард, И. Эмоции человека / И. Изард. – Москва, 1980. – 439 с.

7. Корсини Р. Психологическая энциклопедия / Р. Корсини, А. Ауэрбах. – 2-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2006. – 1876 с.

8. Крючков, А. М. Исторические аспекты развития понятия эмоциональный интеллект / А. М. Крючков // Актуальные исследования. – 2021. – №46 (73). – С. 74–77.

9. Модели эмоционального интеллекта [электронный ресурс] // 4Brain. – URL: <https://4brain.ru/emotion/modeli.php> (дата обращения: 25.10.2023)

10. Модель Дж. Мейера, п. Сэловея и д. Карузо // StudFiles. – URL: <https://studfile.net/preview/6407072/page:84/> (дата обращения: 25.10.2023)

11. Наймушина, Л. М. История становления понятия «Эмоциональный интеллект» в психологической науке / Л. М. Наймушина // Педагогика: история, перспективы. – 2020. – Том.3, №4. – С. 63–70.

12. Петрова, Г. Г. Особенности межличностной коммуникации / Г. Г. Петрова // Вестник Северного (Арктического) федерального университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. № 3. С. 61–63.

13. Простые и сложные коммуникации [электронный ресурс] // МИФ. – URL: <https://clck.ru/36EmPf> (дата обращения: 25.10.2023)

14. Рувен Бар-Он [электронный ресурс] // Equator trainings. – URL: <https://www.eqspb.ru/o-kompanii/articles/ruven-bar-on/> (дата обращения: 25.10.2023)

15. Сойффер, В. Н. Чарлз Дарвин и эволюционная теория / В. Н. Сойффер // Журнал «Наука из первых рук». № 4 (34). 2010. – URL: https://elementy.ru/nauchno-populyarnaya_biblioteka/431196 (дата обращения: 25.10.2023).

Стецко Арина Александровна – бакалавр, Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича (г. Санкт-Петербург, Россия), kimrinz51@gmail.com

Шутман Денис Валерьевич – к.п.н., декан факультета Социальных цифровых технологий, Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича (г. Санкт-Петербург, Россия), denis_sh2@mail.ru

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN INTERPERSONAL COMMUNICATIONS

A. A. Stetsko, D. V. Shutman

In the article, the authors examined the concept of “emotional intelligence”, the history of its origin, starting from the appearance of the individual terms “emotions” and “intelligence”, ending with their combination. The work describes the models that make up emotional intelligence and how it is applied in communications between people and what changes it leads to. The advantages and disadvantages of emotional intelligence are also considered for a more detailed study of this ability and its development in a person.

Keywords: emotional intelligence, emotions, intelligence, communication, personality, interpersonal communications, personality.

References

1. *Andreeva I. N.* Psihologicheskaya harakteristika podtipov emocional'nogo intellekta s nizkim ego urovnem. Sajt psihologa Iriny Andreevoj [Psychological characteristics of subtypes of emotional intelligence with a low level // Sajt psihologa Iriny Andreevoj [Website of psychologist Irina Andreeva]. – URL: <https://andreeva.by/psixologicheskaya-xarakteristika-podtipov-emocionalnogo-intellekta-s-nizkim-ego-urovnem.html> (last request: 25.10.2023) (In Russ.)
2. *Andreeva I. N.* Ob istorii razvitiya ponyatiya «emocional'nyj intellekt» [On the history of the development of the concept of “emotional intelligence”]. // Voprosy psihologii [Questions of psychology]. 2008. № 5. P. 83–95. (In Russ.)
3. *Arshanskaya (SHeshukova) O. V.* Psihologicheskie usloviya stanovleniya social'nogo intellekta: istoriya i sovremennost'. Monografiya. M-vo obrazovaniya i nauki RF, SahGU [Psychological conditions for the formation of social intelligence: history and modernity. Monograph. Ministry of Education and Science of the Russian Federation, Sakhalin State University]. Tambov: Konsaltingovaya kompaniya YUkom, 2018. 85 p. (In Russ.)
4. Gal'ton Frensis, osnovatel' differencial'noj psihologii i psihometriki [Galton Francis, founder of differential psychology and psychometrics]. [electronic resource] // Spravochnik Avtor24 [Directory Author24]. – URL: https://spravochnick.ru/psihologiya/galton_frensis_osnovatel_differencialnoj_psihologii_i_psihometriki/ (last request: 25.10.2023) (In Russ.)
5. *Goulman D.* Emocional'nyj intellekt [Emotional intelligence]. Moscow : AST MOSKVA; Vladimir: VKT, 2009. 478 p. (In Russ.)
6. *Izard I.* Emocii cheloveka [Human emotions]. Moscow, 1980. 439 p. (In Russ.)
7. *Korsini R., Auerbah A.* Psihologicheskaya enciklopediya [Psychological Encyclopedia]. 2-e izd. St. Petersburg: Piter, 2006. 1876 p. (In Russ.)
8. *Kryuchkov A. M.* Istoricheskie aspekty razvitiya ponyatiya emocional'nyj intellekt [Historical aspects of the development of the concept of emotional intelligence]. [electronic resource]// Aktual'nye issledovaniya [Current research]. 2021. №46 (73). P. 74–77. (In Russ.)
9. Modeli emocional'nogo intellekta [Models of emotional intelligence]. [electronic resource] // 4Brain. – URL: <https://4brain.ru/emotion/modeli.php> (last request: 25.10.2023)
10. Model' Dzh. Mejera, p. Seloveya i d. Karuzo [Model of J. Meyer, P. Salovey and D. Caruso]. [electronic resource] // StudFiles. URL: <https://studfile.net/preview/6407072/page:84/> (last request: 25.10.2023)
11. *Najmushina L. M.* Istoriya stanovleniya ponyatiya «Emocional'nyj intellekt» v psihologicheskoy nauke [History of the formation of the concept “Emotional intelligence” in psychological science]. Pedagogika: istoriya, perspektivy [Pedagogy: history, prospects]. 2020. V .3, №4. P. 63–70. (In Russ.)
12. *Petrova G. G.* Osobennosti mezhlichnostnoj kommunikacii [Features of interpersonal communication]. Vestnik Severnogo (Arkticheskogo) federal'nogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye i social'nye nauki [Bulletin of the Northern (Arctic) Federal University. Series: Humanities and social sciences]. № 3. P. 61–63. (In Russ.)
13. Prostye i slozhnye kommunikacii. [Simple and complex communications] [electronic resource] // MIF [THE MYTH]. URL: <https://clck.ru/36EmPf> (last request: 25.10.2023)
14. Ruven Bar-On [Ruven Bar-On]. [electronic resource] // EQUATOR trainings. – URL: <https://www.eqspb.ru/o-kompanii/articles/ruven-bar-on/> (last request: 25.10.2023)
15. *Sojfer V. N.* CHarlz Darvin i evolyucionnaya teoriya [Charles Darwin and evolutionary theory]. // ZHurnal «Nauka iz pervyh ruk» [Journal “Science at First Hand”]. №4(34). 2010. – URL: https://elementy.ru/nauchno-populyarnaya_biblioteka/431196 (last request: 25.10.2023) (In Russ.)

Stetsko Arina Aleksandrovna – Bachelor, The Bonch-Bruевич Saint-Petersburg State University of Telecommunications (St. Petersburg, Russia), kimrinz51@gmail.com

Shutman Denis Valerievich – candidate of political science, head of department of social digital technologies, The Bonch-Bruевич Saint-Petersburg State University of Telecommunications (St. Petersburg, Russia), denis_sh2@mail.ru

Статья поступила в редакцию: 21.01.2024; принята к публикации: 25.02.2024.

ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ:

Стецко, А. А., Шутман Д. В. Эмоциональный интеллект в межличностных коммуникациях // Социогуманитарные коммуникации. – 2024. – № 2(8). – С. 109–117.

FOR CITATION:

Stetsko A. A., Shutman D. V. Emocional'nyj intellekt v mezhlichnostnyh kommunikacijah [Emotional intelligence in interpersonal communications] // Sociogumanitarnye kommunikacii [Social and humanitarian communications]. 2024. № 2(8). P. 109–117.