

*Опыт автоматизации процессов на
примере частного колледжа ЧУ
ПОО «Колледж медицинских
компетенций «Медси»*

АО «Группа компаний «Медси»

*Заместитель директора
Дроздова Анастасия Владимировна*

*Руководитель IT-проектов
Красникова Ирина Викторовна*



ЛИДЕР РЫНКА КОММЕРЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ



149
КЛИНИК
по всей России



>15 000
сотрудников



>200
ТЫС. М²
медицинских
площадей

> 4 000 человек
среднего
медицинского
персонала

27 лет успешной работы



Лидер российского рынка
частных медицинских услуг
по выручке на 2023 год



Лидер по уровню
известности и лояльности
среди частных клиник в
Москве на 2023 год

69%

индекс потребительской лояльности [NPS]*
при среднем показателе медицинских
учреждений в Европе и США — 37%

14,7

миллионов посещений в год



Ключевые задачи обучения и развития персонала

- Стандартизация методов и подходов к оказанию медицинской помощи в компании
- Погружение в корпоративную культуру, обучение принципам сервиса принятым в компании
- Лояльность и приверженность компании
- Обучение особенностям работы в компании (ИТ экосистема, МИС, документооборот, работа с ДМС и тд)
- Совершенствование навыков, снижение жалоб на медицинские манипуляции
- Совершенствование коммуникативных навыков и снижение жалоб на некорректное общение с пациентами (сервисные жалобы)

Проблемы среднего медицинского персонала

- ✓ КАДРОВЫЙ ДЕФИЦИТ
- ✓ НЕДОСТАТОЧНЫЙ УРОВЕНЬ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ
- ✓ НИЗКИЙ УРОВЕНЬ СЕРВИСА И НЕТ ПОНИМАНИЯ
ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА
- ✓ СЛАБЫЕ НАВЫКИ КОММУНИКАЦИИ, РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ
- ✓ НЕТ НАВЫКОВ ПРОДАЖ И КОММЕРЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ



Проект

Открытие образовательного учреждения среднего профессионального образования (Медицинский колледж)



Деятельность

Обучение специалистов по программе среднего профессионального образования 34.02.01 «Сестринское дело» на базе 9 и 11 классов



Формат и срок обучения

- после 9 класса (очная форма) – 2 года 10 месяцев
- после 11 класса (очная форма) – 1 год 10 месяцев
- после 11 класса (очно-заочная форма) - 2 года 10 месяцев



Открытие

2023 год



Лицензия

№ Л035-01298-77/00898676 от 27 ноября 2023

Департамент образования и науки города
Москвы

(наименование лицензирующего органа)



Выписка
из реестра лицензий по состоянию на 13:01 «05» февраля 2024 г.

- Статус лицензии: действующая
(действующая / приостановлена / приостановлена частично / прекращена)
- Регистрационный номер лицензии: № Л035-01298-77/00898676
- Дата предоставления лицензии: 27 ноября 2023
- Полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование, в том числе фирменное наименование, и организационно-правовая форма юридического лица, адрес его места нахождения, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица:
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «КОЛЛЕДЖ МЕДИЦИНСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ «МЕДСИ»» (ЧУ ПОО «КОЛЛЕДЖ МЕДИЦИНСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ «МЕДСИ»»). Место нахождения: 125284, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БЕГОВОЙ, АЛЛЕЯ БЕГОВАЯ, Д. 9А, ЭТАЖ 5, ПОМЕЩ. 5.17. ОГРН: 1237700396009.
(заполняется в случае, если лицензиатом является юридическое лицо)
- Полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование иностранного юридического лица, полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование филиала иностранного юридического лица, аккредитованного в соответствии с Федеральным законом «Об иностранных инвестициях в Российской Федерации», адрес (место нахождения) филиала иностранного юридического лица на территории Российской Федерации, номер записи об аккредитации филиала иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц:
(заполняется в случае, если лицензиатом является иностранное юридическое лицо)
- Фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество индивидуального предпринимателя, государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, а также иные сведения, предусмотренные пунктом 3 части 1 статьи 15 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности»:
- Идентификационный номер налогоплательщика: 9714012230
- Адреса мест осуществления отдельного вида деятельности, подлежащего лицензированию: 109147, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Марксистская, д. 34, корпус 7, помещение 2/6, этаж № 4, помещение II: комната 118, комната 91, комната 117, комната 93, комната 112, комната 94, комната 110, комната 95, комната 108, комната 96; этаж № 2, помещение II, комната 53;
- Лицензируемый вид деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности: на осуществление образовательной деятельности по реализации образовательных программ по видам образования, уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования:

Профессиональное образование				
№ п/п	Коды профессий, специальностей и направлений подготовки; шифры научных специальностей	Наименования профессий, специальностей, направлений подготовки и научных специальностей	Уровень образования	Присваиваемые по профессиям, специальностям и направлениям подготовки квалификации
1	2	3	4	5
СПО - подготовка специалистов среднего звена				
1	34.02.01	Сестринское дело	Среднее профессиональное образование	Медицинская сестра / Медицинский брат

10. Номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа о предоставлении лицензии: № 2627/Л от 27 ноября 2023



ОБ ОБЪЕКТЕ



1392 ^{м²}
общая площадь



325 ^{м²}
площадь
третьего этажа



1067 ^{м²}
площадь
седьмого этажа



11
учебных кабинетов



2
симуляционных
кабинета



120 мест
в конференц-зале



1
компьютерный класс



5
административных
кабинетов



1
складское
помещение

Модель обучения

Комбинированная модель обучения – основа это ФГОС «Сестринское дело» с включением вариативной части (модули ГК) и максимально увеличенным количеством часов практического обучения.



Клиники АО ГК «Медси»
ЛПУ г. Москвы



Симуляционные центры на базе клиник и симуляционные кабинеты в колледже для отработки навыков

Практико-ориентированный этап

1

Обучение в соответствии с ФГОС
Вариативная часть:
Модуль «Профессиональные коммуникации»
Модуль «Сервис»

2

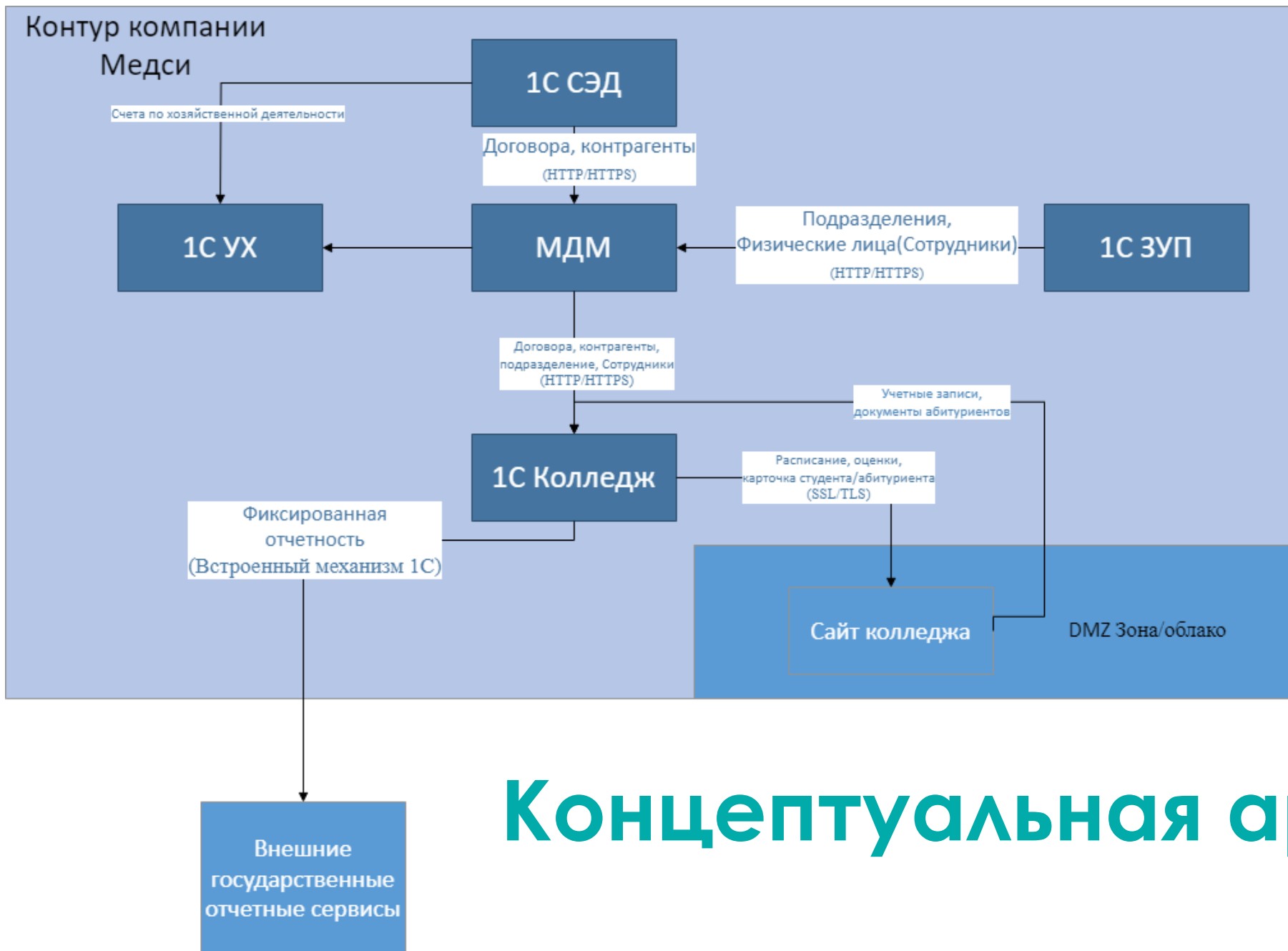
Практическое обучение
(учебная практика) в
симуляционных кабинетах
колледжа

3

Практическая подготовка
на базе клиник ГК «Медси»
Ранее трудоустройство (мл.
м/с, санитары,
координаторы лечения)

Решаемые задачи

- ✓ Комплексная автоматизация управление бизнес-процессами учреждения;
- ✓ Обеспечение возможности учета движение контингента, в том числе формирование приказов, служебных записок, справок и иных документов;
- ✓ Предоставление возможности накопления информации для анализа и дальнейшего принятия эффективных управленческих решений и тд;
- ✓ Предоставление учащимся и их родителям возможность отслеживать расписание, оценки и домашние задания.



Концептуальная архитектура

КОНТАКТЫ



Москва, Марксистская улица, д. 34 к 7

+7 495 228 08 10

medcollege.medsigroup.ru

medcollege@medsigroup.ru

Дроздова Анастасия, заместитель директора

+7 915 278 6968