

БУДУЩЕЕ СОВРЕМЕННЫХ РІМ-СИСТЕМ: ИННОВАЦИИ, ИНТЕГРАЦИЯ И ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Д. Д. Якименко

Статья представлена научным руководителем –
к. э. н., доц., Тимофеевой А. А.

Статья рассматривает будущее РІМ-систем в свете новых цифровых технологий. В ходе исследования уточнено понятие «РІМ-системы», проанализированы преимущества и недостатки существующих систем, а также выявлены возможности их интеграции с другими технологиями. Важной частью работы является разработка рекомендаций для специалистов, использующих РІМ-системы.

Ключевые слова: РІМ-системы, цифровые технологии, инновации, оптимизация процессов, рекомендации специалистам.

Введение

В настоящее время сложно недооценить влияние цифровых технологий на развитие современного бизнеса, так как они действительно делают работу современных специалистов проще и эффективнее, что в свою очередь положительно сказывается на деятельности компании, в том числе и на конкурентоспособности. Однако, чем сильнее степень цифровизации, тем с большим количеством данных приходится работать современному управленцу. Так, в 1990-х годах в сфере управления информацией о продукте появились специализированные РІМ-системы, которые значительно облегчили контроль и управление информационными потоками. Сейчас данные системы не являются инновационным решением, но в последнее время стали всё чаще обсуждаться в СМИ вопросы о том, как развитие цифровых технологий может изменить их функционирование.

Целью данного исследования стало выявление перспектив развития современных РІМ-систем под воздействием

новых цифровых технологий. Для достижения данной цели были поставлены следующие задачи:

1. Уточнить понятие «РІМ-системы»;
2. Проанализировать преимущества и недостатки существующих РІМ-систем;
3. Выявить возможности интеграции РІМ-систем с другими технологиями;
4. Составить список рекомендации для специалистов, пользующихся данными системами.

Основная часть

РІМ-системы (Product Information Management) – это системы для централизованного управления большими массивами данных о товарах, включая маркетинговую информацию, техническое описание, фотографии, информацию о производителе и продажах [1]. Они позволяют выгружать информацию о товаре в другие системы и на различные каналы продаж, такие как интернет-магазины, маркетплейсы, точки продаж и т. д. Как и у всего в мире у данной технологии присутствуют свои сильные и слабые стороны, и их анализ представлен на рисунке 1.

Преимущества
•Стандартизация данных, упрощение управления каталогами и описаниями товаров; •Экономия времени и снижение количества ошибок благодаря автоматизации процессов; •Улучшение качества обслуживания клиентов за счёт предоставления актуальной и достоверной информации о продуктах; •Соблюдение международных стандартов и классификация товаров в соответствии с ними; •Интеграция с различными каналами продаж и возможность выгрузки информации о товарах в разные системы; •Возможность масштабирования и адаптации к росту бизнеса.
Недостатки
•Высокая стоимость; •Сложность настройки для крупных компаний; •Слабая техническая поддержка со стороны поставщиков; •Необходимость обучения сотрудников работе с новой системой и адаптации бизнес-процессов к её использованию

Рис.1. Преимущества и недостатки современных РИМ-систем (составлено автором на основе [2])

Как видно, за достаточно продолжительный период существования на рынке разработчики данных систем свели их недостатки к минимуму, благодаря чему они стали практически универсальным инструментом для управления данными о товарах, что особенно актуально в условиях роста популярности рынка e-commerce. Но недостатки у них всё равно остались, а значит остался актуальным и вопрос того, как бороться с вызванными ими негативными эффектами. И если на фактор высокой стоимости современные

управленцы могут влиять за счёт ведения переговоров с поставщиками на получение скидок, выгодных предложений или взаимовыгодного сотрудничества, то эффект от остальных недостатков возможно решить с помощью интеграции РИМ-систем с другими цифровыми технологиями. Анализ возможных интеграций РИМ-систем с другими технологиями, с целью снижения негативных последствий недостатков данных систем представлен в таблице 1.

Таблица 1. Возможные интеграции РИМ-систем с другими цифровыми технологиями (составлено автором на основании [3])

Недостаток	Цифровая технология	Описание интеграции
Сложность настройки для крупных компаний	Предиктивная аналитика	Анализ информационной нагрузки на систему, рекомендации оптимальных параметров работы и прогноз возможных сбоев для экстренного реагирования
	Облачные вычисления	Сокращения непрофильных расходов на закупку и обслуживание ИТ-оборудования, а также для экономии на сезонных нагрузках на ИТ-инфраструктуру
Слабая техническая поддержка со стороны поставщика	Предиктивная аналитика и генеративный искусственный интеллект	Анализ возникшей ситуации требующей поддержки производителя, сбор информации из доступных источников информации и предоставление рекомендаций по разрешению проблемной ситуации

Недостаток	Цифровая технология	Описание интеграции
Необходимость обучения сотрудников работе с новой системой и адаптации бизнес-процессов к её использованию	Zero-code-платформы	Возможность настройки и модификации программного обеспечения без глубоких знаний программирования
	Чат-боты	Быстрый ответ на возникающие вопросы сотрудников, предоставление обучающего контента и, при необходимости, перенаправление на компетентного специалиста
	Типовые функции и готовые решения	Использование простого и понятного интерфейса, основанного на опыте флагманских компаний вместо разработки уникального
	Методы визуальной разработки	«Перетаскивание» компонентов и интуитивно понятных инструментов для внесения изменений в интерфейс.

Из проведённого анализа справедлив следующий вывод: даже практически совершенные системы PIM, не являющиеся новым для рынка продуктом, возможно улучшить за счёт их интеграции с современными технологическими решениями. Однако, гарантия, что подобная интеграция не сделает и без того непростую работу в рассматриваемых системах сложнее, отсутствует. С учётом данного факта был разработан список рекомендаций для современных специалистов, которые могут столкнуться в своей работе с использованием современных PIM-систем:

Изучите функции, преимущества и типы данных рассматриваемых PIM-систем.

1. При выборе PIM-системы для компании ключевыми факторами, влияющими на выбор должны оставаться размер каталога, количество поставщиков и каналов продаж.

2. Создайте единый источник информации о продукции для всех пользователей.

3. Для повышения строгости контроля движения данных ограничьте доступ к

информации за счёт разграничения уровней доступа.

4. Для быстрой обработки и поиска информации настройте возможности использования продвинутых функций фильтров.

5. Рассмотрите возможности интеграции PIM-систем с системами DAM и CRM.

6. Организуйте регулярные мероприятия по развитию навыков работы с данными системами для сотрудников с целью обучения пользованию новыми функциями и возможностями.

Заключение

В заключении следует отметить, что, несмотря на длительное присутствие на рынке цифровых решений для менеджеров, PIM-системы продолжают оставаться актуальными и полезными инструментами. Более того, с ростом электронной коммерции их популярность будет только расти, а благодаря широкому спектру возможностей интеграции с другими технологиями, список задач, которые они могут решать, будет расширяться.

Список источников и литературы

1. Большой обзор PIM-систем, актуальных для России [электронный ресурс] // Habr.com. – URL: <https://habr.com/ru/articles/792232/> (дата обращения: 26.10.2024).
2. Как PIM-системы могут помочь, если Вы продаёте товар в интернете [Электронный ресурс] // korusconsulting.ru. – URL: <https://omni.korusconsulting.ru/blog/kak-pim-sistemy-mogut-pomoch-esli-vy-prodaete-tovar-v-internete/> (дата обращения: 26.10.2024).
3. Морозов, О. А. Комплексный подход к внедрению цифровых технологий как глобальный тренд / О. А. Морозов // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2024. – № 4(78). – С. 78-83.

Якименко Диана Дмитриевна – студент 4 курса, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, (г. Санкт-Петербург, Россия), yakimenko.dd@edu.spbstu.ru

Тимофеева Анна Анатольевна – научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент, доцент Высшей школы производственного менеджмента, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, (г. Санкт-Петербург, Россия), anna_ti@mail.ru

THE FUTURE OF MODERN PIM SYSTEMS: INNOVATION, INTEGRATION AND PROCESS OPTIMISATION

D. D. Yakimenko

*The article is presented by the scientific supervisor –
Candidate of Economics, Associate Professor, Timofeeva A. A.*

The article considers the future of PIM-systems in the light of new digital technologies. The study clarifies the concept of 'PIM-systems', analyses the advantages and disadvantages of existing systems, and identifies opportunities for their integration with other technologies. An important part of the work is the development of recommendations for professionals using PIM-systems.

Keywords: PIM-systems, digital technology, innovation, process optimization, specialist advice.

References

1. Bol'shoj obzor PIM-sistem, aktual'nyh dlya Rossii [A big overview of PIM systems relevant for Russia]. [Electronic resource] // Habr.com. – URL: <https://habr.com/ru/articles/792232/> (last request: 26.10.2024). (In Russ.)
2. Kak PIM-sistemy mogut pomoch', esli Vy prodayote tovar v Internetе [How PIM systems can help if you sell online]. [Electronic resource] // korusconsulting.ru. – URL: <https://omni.korusconsulting.ru/blog/kak-pim-sistemy-mogut-pomoch-esli-vy-prodaete-tovar-v-internete/> (last request: 26.10.2024). (In Russ.)
3. Morozov, O. A. Kompleksnyj podhod k vnedreniyu cifrovyyh tekhnologij kak global'nyj trend [Integrated approach to digital inclusion as a global trend.] // Innovacionnaya ekonomika: perspektivy razvitiya i sovershenstvovaniya [Innovative economy: prospects of development and improvement]. 2024. № 4(78). P. 78-83. (In Russ.)

Yakimenko Diana Dmitrievna – 4th year student, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University (St. Petersburg, Russia), yakimenko.dd@edu.spbstu.ru,

Timofeeva Anna Anatolyevna – scientific supervisor – candidate of economic sciences, associate professor, associate professor of the Higher School of Industrial Management, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University (St. Petersburg, Russia), anna_ti@mail.ru

Статья поступила в редакцию: 21.01.2025; принята к публикации: 03.02.2025.

ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ:

Якименко Д. Д. Будущее современных PIM-систем: инновации, интеграция и оптимизация процессов // Социогуманитарные коммуникации. – 2025. – № 1(11). – С. 139-142.

FOR CITATION:

Yakimenko D. D. Budushchee sovremennyh PIM-sistem: innovacii, integraciya i optimizaciya processov [The future of modern PIM-systems: innovation, integration and process optimisation]. // Sociogumanitarnye kommunikacii [Social and humanitarian communications]. 2025. № 1(11). P. 139-142.