



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА им. А.А. Новикова)

«СМК – фундамент цифровой трансформации»



Докладчик:

Проректор по цифровизации и
информационным технологиям
А.Г. КОМКОВ

Что такое СМК:

Определение в ГОСТ Р ИСО 9000-2015.

Система менеджмента качества (СМК) - это часть системы управления предприятием. Она гарантирует высокое качество работы и надежность конкретного предприятия как поставщика и партнера.



Притча:

производственные
мощности

обученный
персонал

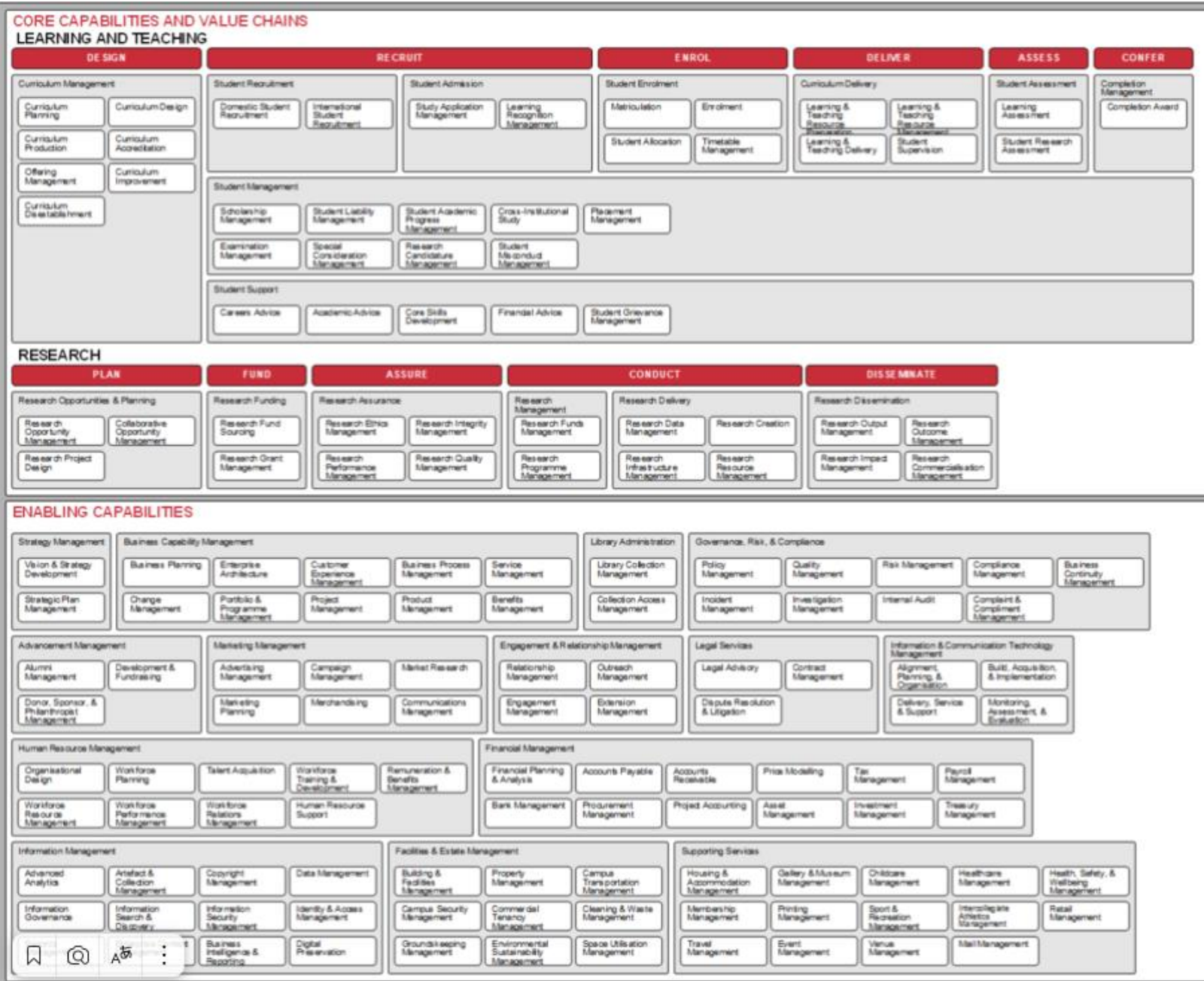
Система
менеджмента
качества



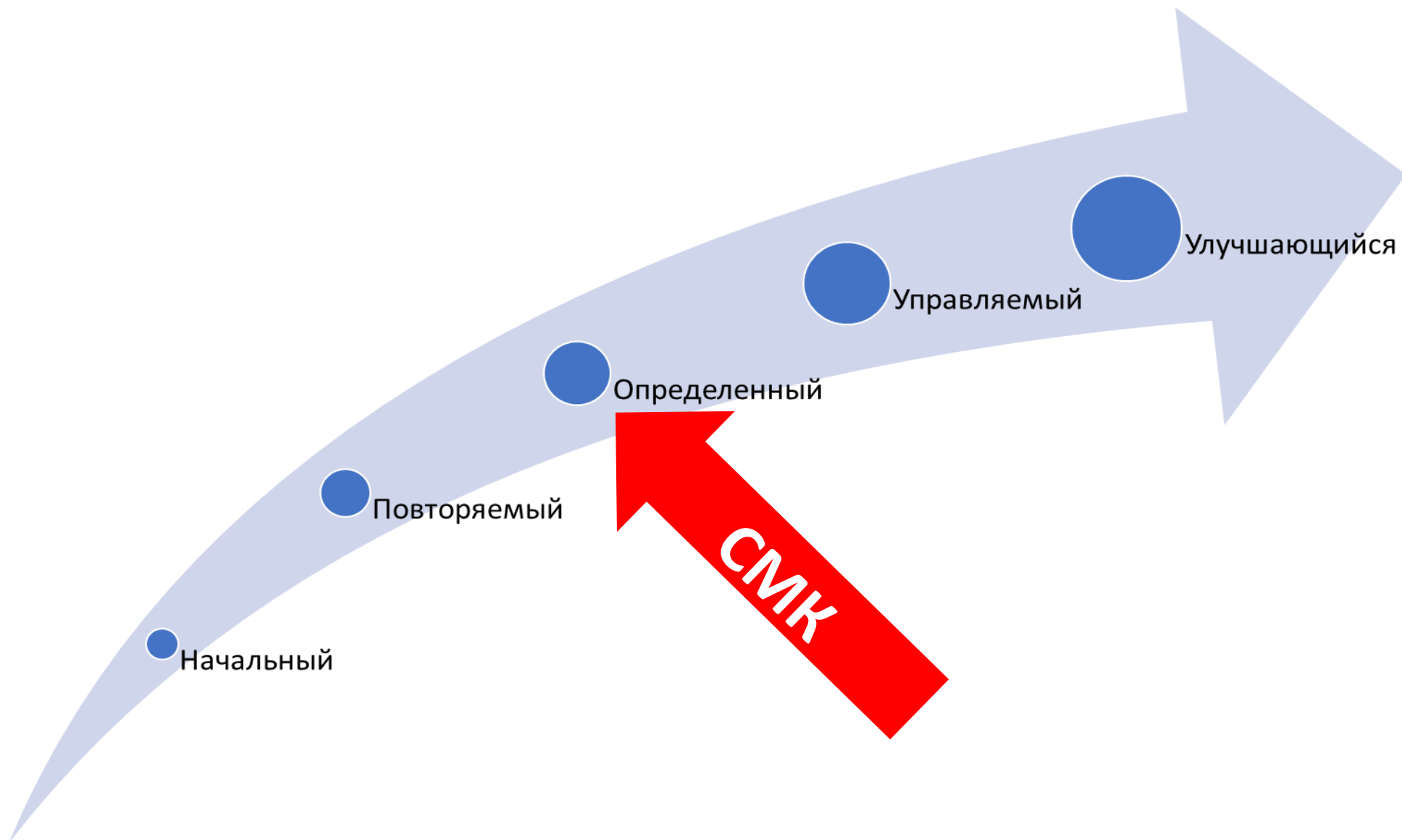
СМК на полке



Международный опыт



Степень зрелости процессов СММ



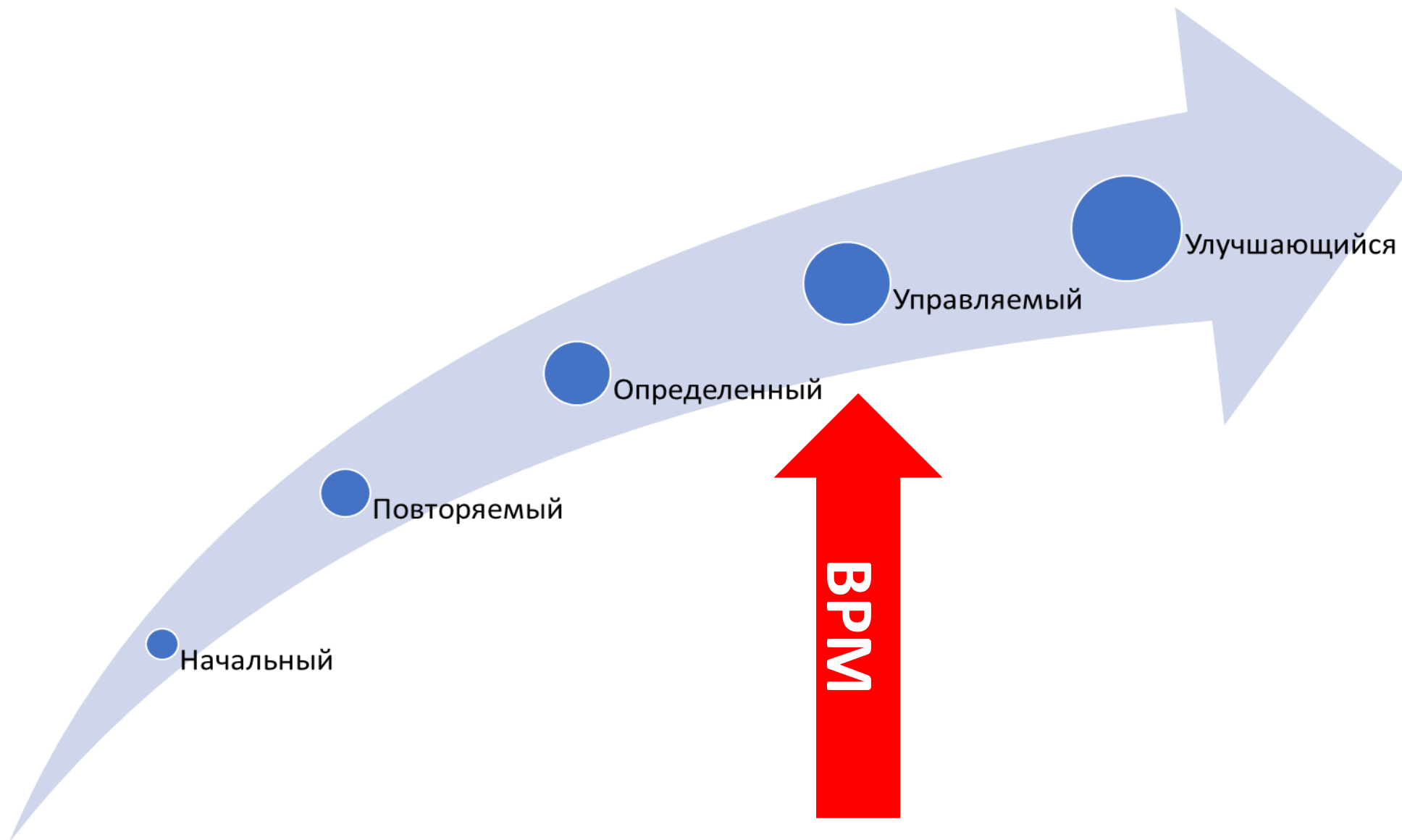
Структура СМК



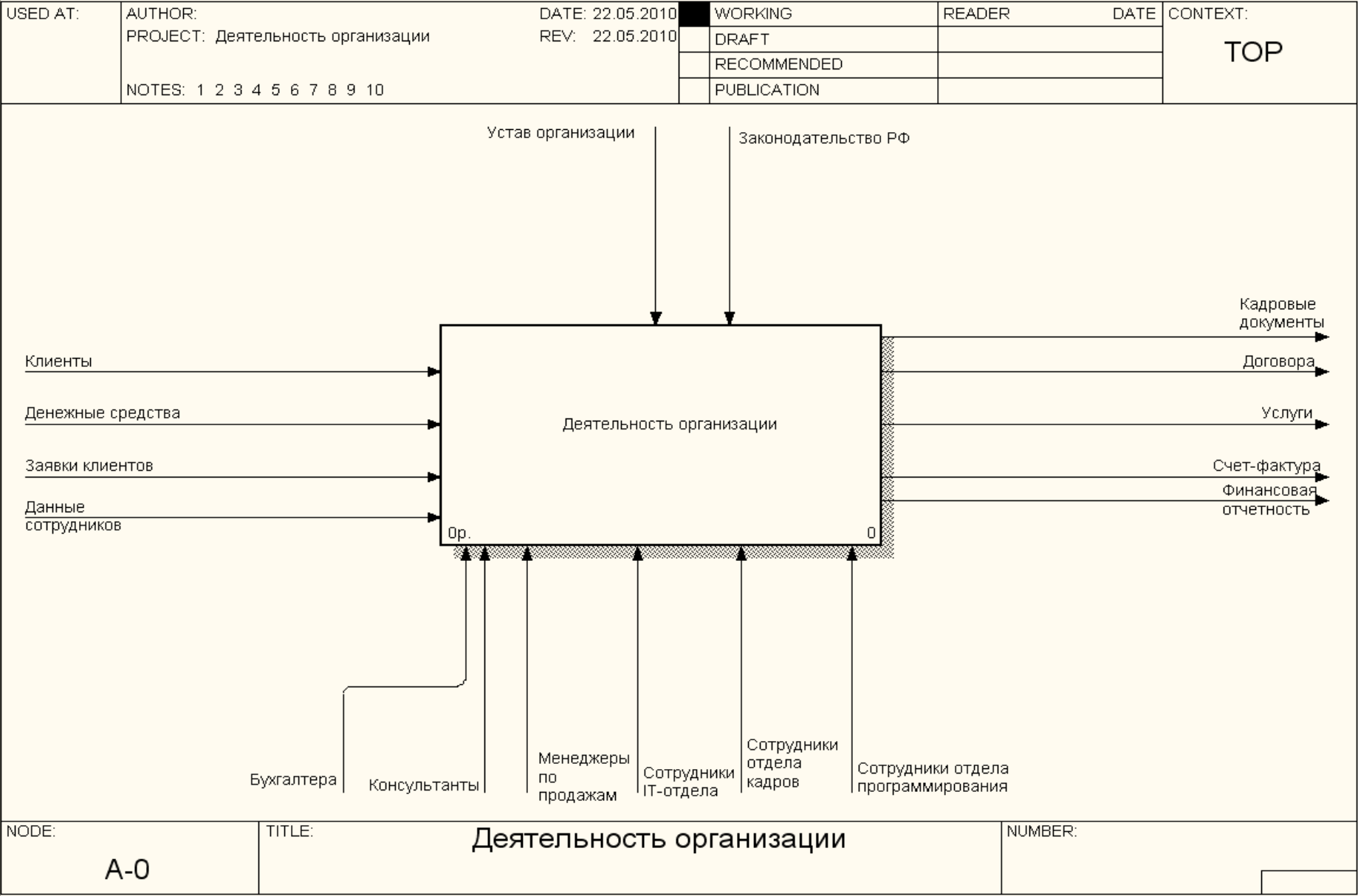
Классический вид СМК



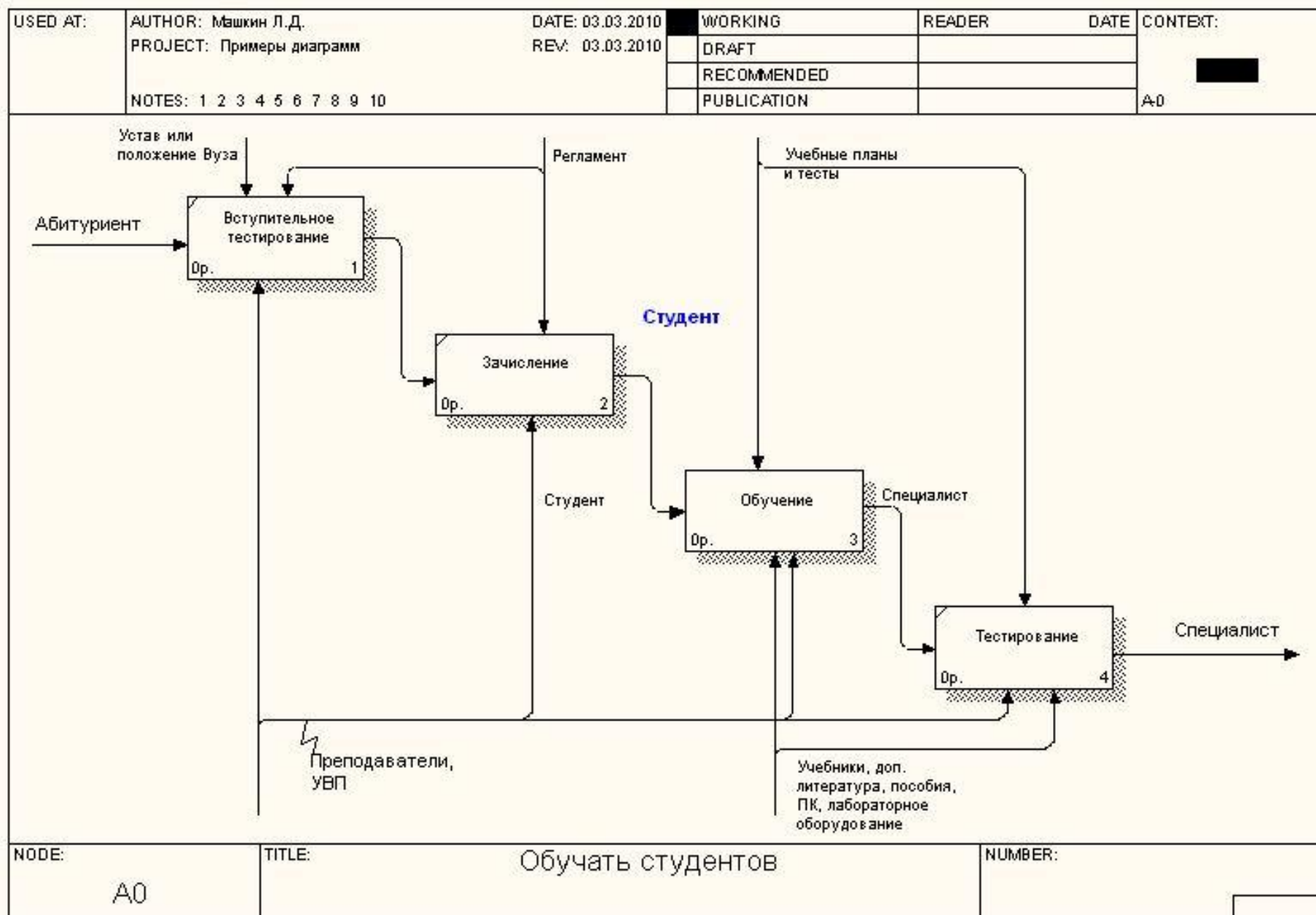
Степень зрелости процессов СММ



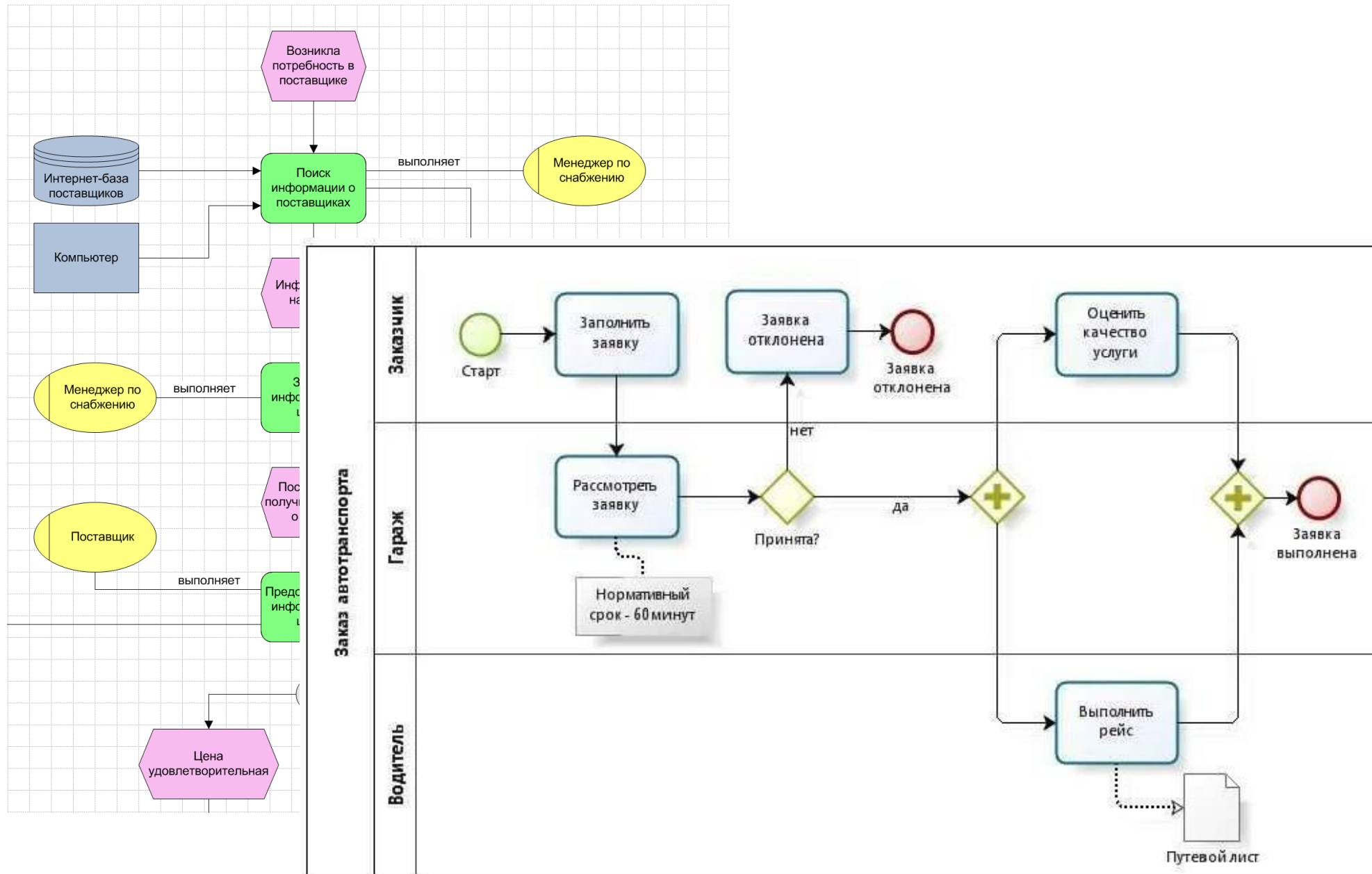
А что если...



..., еще и декомпозировать...



..., или представить в виде модели



А затем превратить во всегда актуальный документ



Бизнес-модель компании

Навигатор

Процессы

ОАО "АВС"

А0 Производство и

Типовые процедуры

Куратор договора

Юрисконсульт

Исполнительный директор

Куратор договора

Куратор договора

Бизнес-модель компании

Навигатор

Процессы

ОАО "АВС"

А0 Производство и

Типовые процедуры

ТП1 Заключение

ТП2 Юридичес

ТП3 Перевод с

ТП4 Инвентари

ТП5 Осуществ

Субъекты

Объекты деятельности

Отчет

Описание Процесса/Процедуры

DOC

PDF

ISO

Владелец процесса

Лицо, отвечающее за сопровождение договора

Исполнители процесса

Начало выполнения: Согласование договора всеми заинтересованными службами. Куратор договора

Требования к срокам: Не регламентируются.

Входы процесса

№	Название	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Процесс/Внешняя среда
1.	Документация по договору (ТП)	Договор Договор на поставку Договор с покупателем Доп. соглашение Замечания к договору Протокол разногласий Спецификация к договору	Куратор договора	Куратор договора
2.	Лист согласования	Лист согласования	Куратор договора	Куратор договора

Выходы процесса

№	Название	Объекты	Передается	
			Получатель	Процесс/Внешняя среда
1.	Договор на реализацию (ТП)	Договор Договор на поставку Договор с покупателем	Куратор договора	Куратор договора
2.	Документация по договору (ТП)	Договор Договор на поставку Договор с покупателем Доп. соглашение Замечания к договору Протокол разногласий Спецификация к договору	Архив	Архив
3.	Копии документации по договору (ТП)	Договор Договор на поставку Договор с покупателем Доп. соглашение Замечания к договору Протокол разногласий Спецификация к договору	Подразделения предприятия	Подразделения предприятия



или техническое задание на автоматизацию

Навигатор

Отчет ТЗ на автоматизацию 2.0

DOC PDF

- Деятельность
- Оргединицы
- Функциональные объекты
- Документы
 - Бумажные документ
 - Электронные докум
- Базы данных
- Информация
- Материальные объекты
- Программные продукты
 - Корпоративная ин
- Прочее

Корпоративная информационная система

Техническое задание

1. Введение

1.1. Назначение Информационной системы

1.2. Цели и задачи системы

2. Описание для разработки

2.1. Описание для программной разработки

2.2. Описание для разработки архитектуры

3. Разделение разработки

3.1. Функциональное разделение

3.2. Структурное разделение

4. Требования к Информационной системе

4.1. Технические требования

4.2. Требования к качеству

5. Описание архитектуры

5.1. Структурная архитектура

5.2. Функциональная архитектура

6. Описание интерфейсов

6.1. Пользовательский интерфейс

6.2. Интерфейсы с другими системами

7. Описание данных

7.1. Структура данных

7.2. Требования к безопасности

8. Описание реализации

8.1. Выбор технологий

8.2. Оценка рисков

9. Заключение

9.1. Итоги работы

9.2. Рекомендации



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Александр Комков
KomkovAG@spbguga.ru
+7 (921) 579-68-71